

Комунікація та спілкування в медичній практиці

Курс про те, як будувати довіру з пацієнтом, пояснювати складне просто, підтримувати у складних ситуаціях і працювати безпечно в команді.

Для тих, хто хоче бути не лише грамотним фахівцем, а й людиною, якій пацієнт довіряє.





Фокус курсу: комунікація як частина якісної допомоги, а не «додаткова риса характеру».

НАВІЩО ЦЕЙ КУРС

У медицині важливо не лише що сказати, а як бути почутим

Професійна комунікація впливає на довіру, мотивацію пацієнта, прихильність до лікування, якість командної роботи та безпеку допомоги.

- пацієнт краще розуміє рекомендації та свою роль у відновленні
- зменшується страх, напруга, нерозуміння і конфлікти
- фахівець упевненіше пояснює, слухає, підтримує та встановлює межі
- команда передає інформацію чітко, своєчасно й відповідально

5 тематичних кроків від першого контакту до командної роботи

- 01 Базові правила професійної комунікації**
вербальна, невербальна, паравербальна мова; активне слухання
- 02 Пацієнт-орієнтована розмова**
довіра, терапевтичний контакт, емпатія, спільне рішення
- 03 Різні пацієнти - різні потреби**
діти, підлітки, літні люди, страх, біль, комунікативні бар'єри
- 04 Конфлікти й складні повідомлення**
деескалація, професійні межі, безпечна реакція на претензії
- 05 Передача інформації та командна взаємодія**
структурований handover, конфіденційність, етичні ситуації

Кожна тема переходить у тренування конкретної навички.



Практика побудована на ситуаціях, які справді трапляються з пацієнтами

Студенти тренуватимуть не «правильні фрази», а гнучку професійну поведінку: слухати, уточнювати, пояснювати, знижувати напругу й працювати в команді.

01 Міні-кейс або рольова ситуація

викладач задає клінічний контекст

02 Розмова «фахівець - пацієнт - спостерігач»

студенти виконують різні ролі

03 Зворотний зв'язок за чек-листом

що було сильним і що треба покращити

04 Повторна спроба з кращою стратегією

навичка одразу закріплюється практично



Фокус: безпечна мова, емпатія, професійні межі, чіткість і відповідальність.



ЧОМУ ВАРТО ОБРАТИ

Це курс для тих, хто хоче бути фахівцем, з яким пацієнту безпечно говорити

Після курсу ти зможеш не лише знати правила комунікації, а й застосовувати їх у реальних розмовах.

- будувати довіру й пояснювати складне доступно
- вести розмову з тривожним, роздратованим або невпевненим пацієнтом
- коректно взаємодіяти з родиною пацієнта
- передавати інформацію в команді структуровано й безпечно
- аналізувати власний стиль спілкування та вдосконалювати його

Обирай дисципліну, яка формує професійну впевненість у розмові з пацієнтом, родиною та командою.

Пазичук Ольга Олександрівна

канд. наук з фіз. вих., викладач

кафедра фізичної терапії, психічного та
фізичного здоров'я

Авторка та викладачка вибіркової дисципліни
«Комунікація та спілкування в медичній
практиці».

*Курс про довіру, ясність пояснення, підтримку
пацієнта, професійні межі та безпечну командну
взаємодію.*

**Комунікація — це професійна навичка, яку
можна тренувати.**

