

**ПРОТОКОЛ № 7
ЗАСІДАННЯ НАУКОВОГО СЕМІНАРУ
КАФЕДРИ ВНУТРІШНЬОЇ МЕДИЦИНИ ТА УПРАВЛІННЯ
ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я**

м. Львів

15.04.2026 р.

Голова засідання –

к.держ.упр.(доктор філософії) Яремчук О.В.

Секретар засідання –

Білобровка В.Ю.

Присутні : Неділько Р.В. - к.держ.упр.доц., Безкоровайна У.Ю. – к.держ.упр.доц., Дуб Н.Є.– к.держ.упр.доц., Юристовська Н.Я.– к.держ.упр.доц., Яремчук О.В.к.держ.упр., Білобровка В.Ю., Бялий А.О., Жубрид М.Т., Кузьменко О.В., Костів З.П., Костерева Н.В., Музика О.І., Тверда І.І., Фітьо Н.Р., Андрейко О.І., Янків С.В., Симканич Н.Д., Гуменчук І.О., Шаповал Т.М.

Порядок денний:

1. Доповідь викладачки Кузьменко О.В.на тему: «.Комунікація між медичною сестрою та пацієнтом: вплив на якість медичної допомоги».
2. Доповідь викладачки Тверда І.І., на тему: «Проблемна шкіра: сучасні наукові підходи до лікування акне та постакне»
3. Різне.

1. Слухали:

Кузьменко О.В. викладачку кафедри, яка презентувала доповідь на тему:«Комунікація між медичною сестрою та пацієнтом: вплив на якість медичної допомоги». Ефективна комунікація між медичною сестрою та пацієнтом є важливою складовою якісної медичної допомоги. Вона забезпечує взаєморозуміння, формує довіру, сприяє дотриманню рекомендацій та підвищує задоволеність пацієнтів лікуванням. У сучасній медицині професійне спілкування розглядається не лише як елемент етики, а й як один із ключових факторів безпеки та ефективності лікувального процесу. Медична сестра є одним із основних учасників лікувально-діагностичного процесу та перебуває у постійному контакті з пацієнтом. Саме від її професійних та комунікативних навичок значною мірою залежить психологічний комфорт хворого, його прихильність до лікування та швидкість одужання.

Якісна комунікація дозволяє:

- встановити довірливі відносини між медичним працівником і пацієнтом;
- отримати необхідну інформацію про стан здоров'я пацієнта;
- своєчасно виявити потреби та проблеми хворого;
- зменшити рівень тривожності та страху;
- підвищити ефективність лікування та реабілітації.

Основні принципи ефективного спілкування

У професійній діяльності медичної сестри важливими є такі принципи комунікації:

Емпатія

Здатність розуміти емоційний стан пацієнта та проявляти співчуття сприяє формуванню довіри та позитивного психологічного клімату.

Активне слухання

Медична сестра повинна уважно вислуховувати пацієнта, не перебивати його, уточнювати отриману інформацію та демонструвати зацікавленість у вирішенні проблем.

Зрозумілість інформації

Інформацію про лікування, обстеження чи профілактичні заходи необхідно подавати доступною мовою, враховуючи вік, освітній рівень та психоемоційний стан пацієнта.

Конфіденційність

Дотримання принципів медичної етики та збереження лікарської таємниці сприяють формуванню довіри між пацієнтом і медичним працівником.

Повага до особистості пацієнта

Незалежно від віку, соціального статусу, релігійних чи культурних особливостей кожен пацієнт має право на шанобливе ставлення та гідне спілкування.

Вплив комунікації на якість медичної допомоги

Ефективна взаємодія між медичною сестрою та пацієнтом позитивно впливає на результати лікування. Пацієнти, які отримують достатню інформацію та відчувають підтримку з боку медичного персоналу, більш відповідально ставляться до виконання призначень, краще дотримуються режиму лікування та активніше беруть участь у процесі одужання.

Недостатня або неякісна комунікація може призводити до непорозумінь, помилок у лікуванні, зниження довіри до медичних працівників, виникнення конфліктних ситуацій та незадоволеності отриманою медичною допомогою.

Бар'єри ефективного спілкування

Серед основних перешкод у комунікації можна виділити:

- дефіцит часу;
- психоемоційне напруження пацієнта;
- больовий синдром;
- вікові особливості;
- мовний бар'єр;
- недостатній рівень комунікативних навичок медичного персоналу;
- професійне вигорання.

Подолання цих бар'єрів потребує розвитку комунікативної компетентності, удосконалення професійних навичок та дотримання принципів медичної етики. Сучасна модель медичної допомоги базується на принципах партнерства між пацієнтом та медичними працівниками. Медична сестра виступає не лише виконавцем призначень лікаря, а й консультантом, психологічною підтримкою та провідником пацієнта у процесі лікування. Від рівня її комунікативної культури залежить формування довіри до системи охорони здоров'я загалом. Комунікація між медичною сестрою та пацієнтом є невід'ємною складовою якісної медичної допомоги. Ефективне спілкування сприяє покращенню психологічного стану пацієнта, підвищує прихильність до лікування та позитивно впливає на результати медичної допомоги. Розвиток комунікативної компетентності медичних сестер є важливою умовою підвищення професійної майстерності та забезпечення високих стандартів сестринської практики.

Виступила:

Янків С.В., яка зауважила, що доповідь на тему «Комунікація між медичною сестрою та пацієнтом: вплив на якість медичної допомоги» є актуальною, змістовною та має важливе практичне значення. У доповіді всебічно розкрито роль професійного спілкування в роботі медичної сестри, висвітлено основні принципи ефективної комунікації, а також проаналізовано її вплив на якість медичної допомоги та результати лікування.

Особливу увагу приділено значенню емпатії, активного слухання, дотримання етичних норм і формуванню партнерських відносин між медичним працівником та пацієнтом. Представлений матеріал є науково обґрунтованим, логічно структурованим та сприяє поглибленню професійних знань щодо розвитку комунікативної компетентності медичних сестер.

Доповідь відзначається практичною спрямованістю та підкреслює важливість ефективної взаємодії з пацієнтом як невід'ємної складової забезпечення високої якості медичної допомоги та підвищення рівня довіри до системи охорони здоров'я.

Ухвалили:

1. Використовувати сучасну інформацію викладачами при викладанні своїх дисциплін.

2.Слухали:

Тверду І.І., які презентувала доповідь на тему: «Проблемна шкіра: сучасні наукові підходи до лікування акне та постакне» Акне є одним із найпоширеніших хронічних запальних захворювань шкіри, що уражає близько 85 % підлітків та значну частину дорослого населення. Захворювання не лише призводить до косметичних дефектів, а й негативно впливає на психоемоційний стан, самооцінку та якість життя пацієнтів. Відсутність своєчасного та адекватного лікування може спричинити розвиток постакне, що проявляється рубцями, пігментацією та змінами текстури шкіри. Сучасна дерматологія пропонує широкий спектр ефективних методів лікування, які базуються на принципах доказової медицини та індивідуальному підході до кожного пацієнта.

Акне є мультифакторним захворюванням, у розвитку якого провідну роль відіграють:

- підвищена продукція шкірного сала;
- гіперкератинізація волосяних фолікулів;
- розмноження бактерії *Cutibacterium acnes*;
- розвиток запального процесу;
- генетична схильність;
- гормональні зміни;
- вплив стресу та факторів зовнішнього середовища.

Клінічно акне проявляється комедонами, папулами, пустулами, вузлами та кістозними елементами.

Класифікація акне

За ступенем тяжкості виділяють:

Легкий ступінь

Характеризується наявністю відкритих і закритих комедонів, поодиноких папул та пустул.

Середній ступінь

Спостерігаються множинні запальні елементи, папули та пустули, можливе формування поверхневих рубців.

Тяжкий ступінь

Відзначається утворення вузлів, кіст, вираженого запалення та високим ризиком формування постакне.

Сучасні підходи до лікування акне

Основними принципами терапії є зменшення запалення, нормалізація процесів кератинізації, пригнічення росту бактерій та профілактика рубцювання.

Топічна терапія

До препаратів місцевої дії належать:

- ретиноїди (адапален, третиноїн);
- бензоїл пероксид;
- азелаїнова кислота;
- місцеві антибактеріальні засоби (кліндаміцин, еритроміцин);
- комбіновані препарати.

Топічна терапія є основою лікування легких та середньотяжких форм акне.

Системна терапія

При середньотяжкому та тяжкому перебігу застосовують:

- антибіотики тетрациклінового ряду;
- гормональну терапію у жінок;
- системні ретиноїди (ізотретиноїн).

Ізотретиноїн вважається найбільш ефективним препаратом для лікування тяжких форм акне, однак його призначення потребує суворого лікарського контролю через можливі побічні ефекти.

Апаратні та косметологічні методи

У комплексному лікуванні використовують:

- хімічні пілінги;
- фототерапію;
- лазерне лікування;
- мікродермабразію;
- плазмотерапію;
- LED-терапію.

Застосування цих методів дозволяє зменшити запалення, покращити регенерацію шкіри та запобігти розвитку рубцевих змін. Постакне є наслідком тривалого запального процесу та проявляється:

- атрофічними рубцями;
- гіпертрофічними рубцями;
- постзапальною гіперпігментацією;
- еритемою;
- нерівністю рельєфу шкіри.

Для корекції постакне застосовують:

Лазерні технології

Хімічні пілінги

Пілінги на основі саліцилової, гліколевої та трихлороцтової кислот покращують структуру шкіри та зменшують пігментацію.

Мікронідлінг

Метод стимулює процеси регенерації та утворення нового колагену.

Ін'єкційні методики

Для корекції глибоких рубців застосовують філери та біоревіталізацію.

Роль догляду за проблемною шкірою

Правильний догляд є важливим компонентом лікування та профілактики рецидивів. Рекомендується:

- використовувати м'які очищувальні засоби;
- застосовувати некомедогенні косметичні продукти;
- регулярно зволожувати шкіру;
- щоденно використовувати сонцезахисні засоби SPF 30–50;
- уникати механічного травмування висипань;
- дотримуватися рекомендацій дерматолога.

Профілактичні заходи включають:

- своєчасне звернення до лікаря;
- індивідуальний підбір лікування;
- контроль гормональних порушень;
- раціональне харчування;
- зменшення впливу стресових факторів;
- правильний домашній догляд за шкірою;
- дотримання режиму праці та відпочинку.

Акне є поширеним хронічним захворюванням шкіри, яке потребує комплексного та індивідуального підходу до лікування. Сучасні наукові досягнення дозволяють ефективно контролювати перебіг захворювання, попереджати розвиток постакне та покращувати якість життя пацієнтів. Поєднання медикаментозної терапії, апаратних методик та правильного догляду за шкірою забезпечує найкращі результати лікування та сприяє збереженню здоров'я шкіри.

Виступила:

Жубрид М.Т., викладачка кафедри. – зауважила, що доповідь на тему «Проблемна шкіра: сучасні наукові підходи до лікування акне та постакне» є актуальною, змістовною та має важливе практичне значення для підготовки майбутніх медичних працівників. У ній комплексно розкрито причини виникнення акне, особливості перебігу захворювання та сучасні методи його лікування.

Особливу увагу приділено доказовим підходам до терапії, поєднанню медикаментозного лікування з апаратними та косметологічними методами, а також профілактиці постакне. Представлений матеріал є логічно структурованим, науково обґрунтованим і сприяє поглибленню професійних знань студентів.

Доповідь має практичну спрямованість і підкреслює важливість комплексного підходу до ведення пацієнтів із проблемною шкірою, а також формування у майбутніх сестер медичних навичок догляду, консультування та профілактичної роботи.

Ухвалили:

1. Звернути увагу студентів на практичних заняттях про необхідність розуміння етіології, патогенезу та клінічних проявів акне для якісного сестринського догляду.
2. Рекомендувати опрацювання сучасних принципів доказової медицини щодо профілактики акне та постакне.
3. Підкреслити роль сестри медичної у навчанні пацієнтів правильному догляду за проблемною шкірою та профілактиці ускладнень.
4. Сприяти формуванню у студентів навичок комунікації з пацієнтами з дерматологічними проблемами та дотримання принципів медичної етики.

Голова засідання



к.держ.упр., Яремчук О.В.

Секретар засідання



Білобrivка В.Ю.