

**КЗВО ЛОР «Львівська медична академія ім. Андрея Крупинського»**

**ПРОТОКОЛ № 4**

**Засідання**

**методичного семінару**

**кафедри внутрішньої медицини та управління охороною здоров'я**

**м. Львів**

**04.06.2026р.**

*Голова засідання методичного семінару – Гуменчук І.О.*

*Секретар – Білобровка В.Ю.*

**Присутні:** канд.держ.упр., доц.. Неділько Р.В., канд.держ.упр., доц..  
Безкоровайна У.Ю., канд.держ.упр., доц.. Дуб Н.Є., канд.держ.упр., доц..  
Юристовська Н.Я., канд.держ.упр. Яремчук О.В., Андрейко, О.І.,  
Білобровка В.Ю., магістр держ.упр. Бялий А.О., магістр медсестринства  
Гуменчук І.О., Жубрид М.Т., магістр упр.та адмін., медсестринства  
Костерева Н.В., Костів З.П., магістр медсестринства Кузьменко О.В.,  
магістр медсестринства Музика О.І., Симканич Н.Д., Тверда І.І., магістр  
упр.та адмін. Фітьо Н.Р., Янків С.В., Шаповал Т.М., Білинська О. **зовнішні**  
**сумісники:** магістр медсестринства Стадницька І.Р.

**Відсутні:** магістр медсестринства Назар Н.С. – служба в ЗСУ.

**Порядок денний:** 1.Доповідь Неділько Р.В. канд.держ.упр., доц. на тему:  
«Рольові ігри. Як впровадити в клінічні освітні компоненти? », доповідь  
Костеревої Н.В. на тему: «Активне слухання», доповідь Музики О.І. на  
тему: «Управління медичними відходами».

2. Різне.

**1. Слухали:**

Неділько Р.В., канд. держ. упр., доц., яка представила доповідь на тему:  
«Рольові ігри. Як впровадити в клінічні освітні компоненти?», у якій  
висвітлено:

Рольові ігри є одним із сучасних інтерактивних методів навчання, що сприяє формуванню професійних компетентностей здобувачів освіти та наближає освітній процес до реальних умов майбутньої професійної діяльності. Метод рольових ігор дозволяє моделювати типові клінічні ситуації, у яких студенти мають можливість відпрацьовувати навички комунікації, прийняття рішень, роботи в команді та взаємодії з пацієнтами.

Особливу увагу приділено використанню рольових ігор під час викладання клінічних освітніх компонентів. Розглянуто різні формати проведення занять: «медичний працівник – пацієнт», «медична сестра/брат – родич пацієнта», «члени мультидисциплінарної команди», а також моделювання невідкладних станів. Підкреслено, що рольові ігри сприяють розвитку клінічного мислення, емпатії, навичок професійного спілкування та підвищують мотивацію студентів до навчання.

Наголошено, що ефективність рольових ігор залежить від ретельної підготовки сценаріїв, чіткого визначення навчальних цілей та проведення подальшого обговорення результатів, під час якого студенти аналізують власні дії та отримують конструктивний зворотний зв'язок від викладача.

Костереву Н.В., викладача кафедри, яка представила доповідь на тему: «Активне слухання», у якій висвітлено:

Активне слухання є важливою складовою професійної комунікації медичного працівника та одним із ключових інструментів встановлення довірливих взаємин із пацієнтом. Воно передбачає не лише сприйняття інформації, але й демонстрацію зацікавленості, розуміння емоцій співрозмовника та готовності до ефективної взаємодії.

У доповіді розглянуто основні техніки активного слухання: підтримання зорового контакту, уточнення інформації, перефразування, резюмування, використання відкритих запитань та невербальних засобів спілкування. Особливу увагу приділено ролі активного слухання у медсестринській практиці, де якісна комунікація сприяє покращенню взаєморозуміння між медичним працівником і пацієнтом, підвищує прихильність до лікування та допомагає своєчасно виявляти потреби пацієнтів.

Підкреслено, що розвиток навичок активного слухання є важливою складовою професійної підготовки майбутніх медичних працівників та сприяє формуванню пацієнтоорієнтованого підходу в охороні здоров'я.

Музику О.І., викладача кафедри, яка представила доповідь на тему: «Управління медичними відходами», у якій висвітлено:

Управління медичними відходами є важливою складовою системи інфекційної безпеки закладів охорони здоров'я та передбачає комплекс заходів щодо збору, сортування, транспортування, зберігання, обробки та утилізації відходів, що утворюються в процесі надання медичної допомоги.

У доповіді розглянуто сучасні вимоги до поводження з медичними відходами відповідно до чинних нормативно-правових документів. Особливу увагу приділено класифікації медичних відходів, правилам їхнього сортування, використанню спеціального маркування контейнерів та заходам профілактики професійного інфікування медичних працівників.

Наголошено на відповідальності персоналу за дотримання санітарно-епідеміологічних вимог, необхідності постійного навчання працівників та впровадженні сучасних підходів до екологічно безпечного поводження з медичними відходами. Підкреслено, що ефективна система управління медичними відходами сприяє захисту здоров'я пацієнтів, персоналу та навколишнього середовища.

#### **Ухвалили:**

1. Інформацію доповідей взяти до відома.
2. Рекомендувати впроваджувати рольові ігри в освітній процес під час викладання клінічних дисциплін для формування професійних компетентностей здобувачів освіти.
3. Сприяти розвитку навичок активного слухання у викладачів та здобувачів освіти як важливої складової професійної комунікації.
4. Посилити контроль за дотриманням вимог щодо поводження з медичними відходами та підвищувати рівень обізнаності працівників із питань інфекційної безпеки.
5. Використовувати сучасні інтерактивні методи навчання для підвищення якості освітнього процесу та професійної підготовки майбутніх медичних працівників.

#### **2. Різне:**

Підготувати на наступне засідання методичного семінару план засідань методичних семінарів на 2026 – 2027н.р.

Голова засідання методичного семінару



І.О. Гуменчук

Секретар



В.Ю. Білобровка