

ПРОТОКОЛ № 3

ЗАСІДАННЯ МЕТОДИЧНОГО СЕМІНАРУ

КАФЕДРИ КЛІНІЧНОГО МЕДСЕСТРИНСТВА, АКУШЕРСТВА ТА ГІНЕКОЛОГІЇ

м. Львів

11.11.2024р.

Завідувач кафедри – Палига І.Є.

Завуч кафедри – Грабовська Т.В.

Відповідальна за методичні семінари – Куксенко І В .

Секретар – Наливайко Л М .

Присутні:

Палига Ігор Євгенович, Грабовська Тетяна Володимирівна, Короткий Валерій Васильович, Согуйко Юрій Романович, Дідух Ольга Олегівна, Куксенко Ірина Василівна, Наливайко Лілія Миколаївна, Поцюрко Наталія Теодозіївна, Рик Тетяна Миколаївна, Кунець Оксана Богданівна Івасівка Наталя .

Порядок денний:

1. Заслуховування доповіді, яку підготувала член кафедри.
2. Обговорення доповіді.
3. Ухвалення.
4. Різне.

1. Заслухали:

1) Наливайко Л М , викладача кафедри, яка представила доповідь на тему: Довіра та взаємовідносини між пацієнтом та медичною сестрою ”

2. Обговорили:

Довіра та взаємовідносини між пацієнтом та медичною сестрою — це основа якісної медичної допомоги, успішного одужання та психологічного комфорту пацієнта. Медична сестра — найближча до пацієнта ланка медичної команди, і саме вона забезпечує щоденний контакт, фізичний і емоційний догляд, а також виконує численні лікувальні й діагностичні процедури.

Що таке довіра у медичному догляді?

Довіра — це впевненість пацієнта у:

- професіоналізмі медичної сестри;
- її щирості, співпереживанні;

- дотриманні етичних норм та збереженні конфіденційності;
- готовності допомогти та захистити інтереси пацієнта.

Чому взаємовідносини “пацієнт — медсестра” такі важливі?

1. Покращення лікувального процесу
 - Пацієнти, які довіряють, охочіше дотримуються рекомендацій.
 - Вони відкриті, не приховують симптомів, що дозволяє точно оцінити їх стан.
2. Психоемоційна підтримка
 - Довіра знижує тривогу, страх, біль.
 - Покращується настрій, зростає мотивація до одужання.
3. Ефективна комунікація
 - Пацієнт може ставити питання, не соромиться обговорювати проблеми.
 - Легше досягається згода на процедури та втручання.

Як медична сестра формує довіру?

1. Професійна поведінка
 - Точне та акуратне виконання процедур.
 - Пояснення дій: пацієнт має розуміти, що і чому відбувається.
 - Дотримання етичних норм, збереження лікарської таємниці.
2. Емпатія та повага
 - Уміння слухати й чути.
 - Вияв розуміння до страхів, болю, переживань пацієнта.
 - Недопущення грубощів, байдужості або зверхності.
3. Комунікативна компетентність
 - Чітка, зрозуміла мова.
 - Ввічливе звернення, звертання до пацієнта на ім'я.
 - Відповіді на питання без роздратування чи уникання.
4. Наявність часу та уваги
 - Навіть короткий контакт має бути уважним.
 - Пацієнт має відчувати, що він важливий, а не “черговий номер”.

Перешкоди у встановленні довіри

- Байдужість або емоційне вигорання медсестри.
- Високий рівень стресу у пацієнта.
- Негативний попередній досвід медичної допомоги.
- Недостатня комунікація або неповага з боку персоналу.

Висновок

Довіра — не автоматичний процес, а щоденна професійна робота медичної сестри. Вона вимагає:

терпіння,
емоційної зрілості,
професійної етики,
постійного вдосконалення комунікативних навичок.

Саме довіра робить медсестру не просто виконавцем процедур, а справжнім захисником і партнером пацієнта на шляху до одужання.

3. Ухвалили:

Інформацію взяти до відома.

4. Різне.

Підготовка доповіді на наступне засідання методичного семінару:

1) Куксенко І В . – відповідальна за методичні семінари, викладач кафедри, тема доповіді: "Актуальність вакцинації в умовах війни.» - Поцюрко Н.Є.

Завідувач кафедри

Палига І. Є.

Відповідальна за методичний семінар

Куксенко І В

Секретар

Наливайко Л М .