



Що таке Soft Skills? В чому різниця Soft і Hard Skills?



ЕКСКУРС ПО ТЕМІ ПРОВЕЛИ:

студентка ІІ МС-31 **Денека Оксана**

ТА

к.держ.упр., доц. **Неділько Роксолана Володимирівна**



Що таке Soft Skills?

Soft Skills – це збірний термін, який посилається на безліч варіантів поведінки, що допомагають людям в роботі, зокрема командній, а також успішно соціалізуватися.

Доволі часто їх переводять, як «м'які навички» або «гнучкі навички».



Важливість та Розвиток

Важливість

**Soft Skills важливі як в роботі, так і в житті.
Велика частина навичок, які використовуються для
досягнення цілей, – це вони.**

Розвиток

**Хоча багато лідерів володіють цими здібностями і
застосовують їх інтуїтивно, багато інших повинні
тренуватися і працювати, щоб розвинути ці навички.**



Приклади Soft Skills

1 Міжособистісне Спілкування

Вміння чітко сформулювати свої потреби, уважно вислухати інших, вести переговори в поважній манері.

2 Ситуаційна Обізнаність

Вміння відстежувати розвиток ситуації, знати різні способи реагування, які дадуть найкращий результат.

3 Адаптивність

Здатність працювати в різних ситуаціях, перемикатися з однієї на іншу, не втрачаючи ефективності.

4 Дипломатичність

Здатність зберігати професійний тон і адекватну манеру поведінки, навіть коли присутні розбіжності або конфлікти.



Що таке Hard Skills?

Hard Skills – це технічні навички, пов’язані з діяльністю в області формалізованих технологій: діловодство, логістика, керування автомобілем, програмування, метод сліпого друку тощо.

Hard Skills часто перекладають, як «тверді навички»



Відмінності Soft Skills та Hard Skills

Soft Skills

Хороші манери і риси особистості, необхідні для взаємодії з іншими людьми і побудови з ними хороших відносин.

Hard Skills

Технічні навички і вміння виконувати певні функціональні завдання.





Розвиток Hard Skills

Навички з категорії **Hard Skills** прості для спостереження в повсякденному житті. Наприклад, **медична сестра** чи **медичний брат**, без зайвих роздумів пояснить алгоритм надання першої медичної допомоги або правильний порядок виконання ін'єкцій/маніпуляційних технік.



Розвиток Soft Skills

Ступінь освоєння навичок з категорії **Soft Skills** складно відстежити, перевірити і наочно продемонструвати. Застосування **Soft Skills** можливо тільки за умови вміння використовувати різні моделі поведінки, цілісно розуміти власні і загальні інтереси, розставляти пріоритети і робити вибір.





Висновок



- ✓ **Hard Skills** – це технічні, спеціалізовані навички, які можна виміряти та підтвердити (наприклад, знання мов програмування, вміння робити ін'єкції, керувати транспортом). Вони здобуваються через навчання та практику.
- ✓ **Soft Skills** – це особистісні якості та комунікативні навички (наприклад, вміння працювати в команді, адаптивність, емоційний інтелект). Вони визначають, як людина взаємодіє з іншими та вирішує завдання.
- ◆ **Для успішної кар'єри важливий баланс обох категорій: Hard Skills дають професійну компетентність, а Soft Skills допомагають ефективно застосовувати знання та будувати стосунки.**



Дякую за увагу!