

**КЗВО ЛОР «ЛЬВІВСЬКА МЕДИЧНА АКАДЕМІЯ
ІМЕНІ АНДРЕЯ КРУПІНСЬКОГО»
Кафедра внутрішньої медицини та управління охороною здоров'я**

«До захисту допущено»

« ____ » _____ 2024 р.

Завідувач кафедри

_____ канд.держ.упр. Неділько Р.В.

Марченко Наталія Олександрівна

УДК 614.253.5:005] 616-07

**УПРАВЛІННЯ МЕДСЕСТРИНСЬКОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ
В МЕДИЧНІЙ ДІАГНОСТИЦІ
Спеціальність 223 Медсестринство**

Наукова робота на здобуття освітнього ступеня магістр

Науковий керівник

кандидат наук з державного управління

доцент

Безкоровайна У. Ю.

Львів 2024

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. Аналіз системи управління та контролю якості надання медичної допомоги	9
1.1. Аналіз сучасного стану управління медсестринською діяльністю в медичній діагностиці.	9
1.2. Порівняльний аналіз ролі медсестринського управління у забезпеченні ефективності та якості медичної діагностики в Україні та за кордоном	19
1.3. Економічні аспекти управління медсестринською діяльністю в медичній діагностиці.	24
Висновки до розділу 1	32
РОЗДІЛ 2. Взаємодія медсестринського персоналу з мультидисциплінарною командою: важливість та особливості в контексті медичної діагностики	34
2.1. Взаємодія медсестринського персоналу з мультидисциплінарною командою в контексті медичної діагностики. Корпоративна етика.	34
2.2. Оцінка задоволеності медсестринського персоналу від управління медсестринською діяльністю в медичній діагностиці.	39
Висновки до розділу 2	47
РОЗДІЛ 3. Управління медсестринською діяльністю в контексті покращення якості та безпеки медичної діагностики: вплив та вдосконалення	49
3.1 Вплив управління медсестринською діяльністю на покращення якості та безпеки медичної діагностики.	49
3.2 Пропозиції щодо вдосконалення управління медсестринською діяльністю в медичній діагностиці.	57
Висновки до розділу 3	60
ВИСНОВКИ	62
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	66

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ ПОЗНАЧЕНЬ ТА СКОРОЧЕНЬ

КРОЗ - кадровий ресурс охорони здоров'я;

ЗОЗ – заклади охорони здоров'я;

БПР – безперервний професійний розвиток;

КХС-кваліфікаційна характеристика спеціальності;

МОЗ – Міністерство охорони здоров'я України;

ОЗ – охорона здоров'я;

ЗВО- заклад вищої освіти;

КРОЗ - кадрові ресурси охорони здоров'я;

АНОТАЦІЯ

Це магістерське дослідження присвячене проблемі управління медсестринською діяльністю в медичній діагностиці. В контексті швидкого розвитку медичних технологій та зростання популяції пацієнтів, медична діагностика стає все важливішою в процесі надання якісної медичної допомоги. Медичні сестри та брати грають ключову роль у забезпеченні ефективної та безпечної діагностичної процедури, сприяючи задоволенню потреб пацієнтів.

Метою дослідження є визначення основних аспектів управління медсестринською діяльністю в медичній діагностиці та розробка рекомендацій для поліпшення цього процесу. Дослідження базується на аналізі нормативно-правових актів, літературних джерел та експертних думок у галузі медсестринства та управління в охороні здоров'я.

Для досягнення поставленої мети, дослідження розподілено на кілька основних етапів. Починаючи з аналізу нормативних документів, будуть визначені ключові функції та відповідальності медичних сестер/братів в медичній діагностиці. Далі, будуть вивчені основні виклики та проблеми, з якими зіштовхуються медичні сестри/брати у своїй професійній діяльності. На основі зібраних даних будуть розроблені рекомендації та стратегії для поліпшення управління медсестринською діяльністю в цій сфері.

Результати дослідження мають потенційну цінність для медичних установ, адміністраторів охорони здоров'я та професійних організацій. Вони можуть використовуватися для вдосконалення політики та практик управління медсестринською діяльністю в медичній діагностиці, що сприятиме підвищенню якості надання послуг та задоволенню потреб пацієнтів.

ANNOTATION

This master's research is dedicated to the issue of managing nursing activities in medical diagnostics. In the context of rapid advancements in medical technologies and a growing patient population, medical diagnostics are becoming increasingly important in delivering quality healthcare. Nurses play a key role in ensuring effective and safe diagnostic procedures, contributing to meeting patients' needs.

The aim of this study is to identify key aspects of managing nursing activities in medical diagnostics and develop recommendations for improving this process. The research is based on the analysis of regulatory documents, literature sources, and expert opinions in the field of nursing and healthcare management.

To achieve the set objective, the study is divided into several main stages. Starting with the analysis of regulatory documents, the key functions and responsibilities of nurses in medical diagnostics will be determined. Subsequently, the main challenges and issues faced by nurses in their professional practice will be examined. Based on the gathered data, recommendations and strategies will be developed to enhance the management of nursing activities in this area.

The research findings hold potential value for healthcare institutions, healthcare administrators, and professional organizations. They can be utilized to improve policies and practices in managing nursing activities in medical diagnostics, leading to enhanced service quality and patient satisfaction.

ВСТУП

Актуальність теми дослідження. Роль медсестринського персоналу в медичній діагностиці є невід'ємною складовою ефективною організації та функціонування сучасних медичних закладів. З метою забезпечення високої якості діагностичних послуг, медичні сестри/брати виконують різноманітні функції, починаючи від підготовки пацієнтів до діагностичних процедур до забезпечення безпеки та ефективності управління медичною діагностикою.

Однак, в контексті постійних змін у медичній сфері, впровадження новітніх технологій та зростання потреб пацієнтів, необхідно досліджувати та вдосконалювати управління медсестринською діяльністю в медичній діагностиці. Саме з цією метою пропонується провести детальний аналіз та дослідження ефективності управлінських практик, які використовуються медичними сестрами/братами в медичній діагностиці, зокрема у контексті забезпечення якості та безпеки медичних послуг.

В даній магістерській роботі метою є проаналізувати та оцінити особливості управління медсестринською діяльністю в медичній діагностиці, зокрема зосереджуючись на покращенні якості та безпеки діагностичних послуг. Дослідження передбачає аналіз сучасних підходів та практик управління, визначення ключових факторів, що впливають на якість та безпеку, та розробку рекомендацій щодо вдосконалення управління медсестринською діяльністю в контексті медичної діагностики.

Основною метою даного дослідження є створення бази для розробки ефективних стратегій та практик управління медсестринською діяльністю в медичній діагностиці, які сприятимуть поліпшенню якості та безпеки медичних послуг та підвищенню задоволеності пацієнтів.

Мета і завдання дослідження полягає в дослідженні та аналізі ефективних стратегій, методів та практик управління медсестринською діяльністю в контексті медичної діагностики з метою покращення якості та безпеки медичних послуг. Реалізація поставленої мети зумовила потребу в розв'язанні таких дослідницьких завдань:

- Аналіз сучасного стану управління медсестринської діяльністю та моніторинг кадрового забезпечення медсестринським персоналом в Україні;
- Дослідити базові принципи управління та контролю якості медичних діагностичних послуг на рівні сестри/брата медичних;
- Розробити оптимальну та адаптивну моделі роботи мультидисциплінарної команди в медичній діагностиці;
- Вивчити рівень задоволеності медсестринського персоналу від управління медсестринською діяльністю в медичній діагностиці;
- Дослідити основні складові, що визначають діяльність сестри/брата медичних у лікувально-діагностичних відділеннях ЗОЗ;
- Надати практичні пропозиції щодо вдосконалення медсестринського управління в медичній діагностиці.

Об'єкт дослідження – заклади охорони здоров'я, лікувально-діагностичні відділення.

Методи дослідження. Для досягнення поставленої мети й вирішення зазначених завдань застосовано системний підхід та комплекс загальнонаукових і спеціальних методів дослідження.

Теоретичні – аналіз наукових літературних джерел.

Емпіричні (анкетування, бесіди тощо) – для дослідження рівня задоволеності медсестринського персоналу від управління медсестринською діяльністю в медичній діагностиці.

Наукова новизна полягає в тому, що на основі цілісного теоретичного аналізу досліджуваної проблеми:

- розроблено оптимальну та адаптивну моделі роботи мультидисциплінарної команди в медичній діагностиці.

Практичне значення одержаних результатів полягає в тому, що в магістерській роботі проаналізовано професійні характеристики в довіднику кваліфікаційних характеристик професій працівників 22 Охорона здоров'я та практичні рекомендації, щодо розширення медсестринської спеціалізації також запропоновано внести деякі зміни у термінологію та врахування балів БПР.

Апробація результатів роботи. Основні положення та результати дослідження подавалися у наступних публікаціях:

1. Марченко Н.О., Безкоровайна У. Ю. «Медсестринство сьогодні. Кадрова політика» Всеукраїнська студентська науково-практична конференція «Теоретичні та прикладні аспекти фундаментальних медико-біологічних наук» Львів, 18 травня 2023 року

2. Марченко Н.О. Безкоровайна У.Ю. «Система управління та контролю якості медичної допомоги» II Всеукраїнська науково-практична конференція «Актуальні питання запровадження інтерактивно-інноваційних форм навчання у ЗВО медичного профілю» Львів, 2 червня 2023 року.

3. Марченко Н.О. Безкоровайна У.Ю. «Вплив управління медсестринською діяльністю на покращення якості та безпеки медичної діагностики. Збірник тез доповідей. III Всеукраїнська науково-практична конференція з міжнародною участю «Пріоритетні напрями досліджень у науковій та освітній діяльності, проблеми та перспективи» Рівне, 11-12 жовтня 2023 року.

4. Марченко Н.О. Безкоровайна У.Ю. «Взаємодія медсестринського персоналу з мультидисциплінарною командою в контексті медичної діагностики» Матеріали IV регіональної науково-практичної конференції (заочна форма) «Стратегія розвитку вищої освіти» Львів, 27 жовтня 2023 року. ВИДАВНИЦТВО ЛЬВІВСЬКОЇ ПОЛІТЕХНІКИ.

5. Марченко Н.О. Безкоровайна У.Ю. «Порівняльний аналіз ролі медсестринського управління у забезпеченні ефективності та якості медичної діагностики в Україні та за кордоном. Міжнародна студентська науково-практична конференція «Теоретичні та прикладні аспекти медико-біологічних наук» Львів, 16-17 травня 2024 року.

Структура магістерської роботи. Робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків до кожного з них, загальних висновків, списку використаних джерел (26 позицій). Загальний обсяг магістерської роботи - 71 сторінок. Робота містить 8 рисунків, 1 таблицю, 2 додатки.