

**Комунальний заклад вищої освіти Львівської обласної ради
«ЛЬВІВСЬКА МЕДИЧНА АКАДЕМІЯ ІМЕНІ АНДРЕЯ КРУПІНСЬКОГО»**

Кафедра соціально-гуманітарних дисциплін

«До захисту допущено»

«_____» _____ 2024

Завідувач кафедри

_____ к.іст.н. Лозинська С.О.

Курсик Діана Богданівна

УДК 613.84 (477)

**СТАН І ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ
МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ У СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я НАСЕЛЕННЮ
УКРАЇНИ**

Спеціальність 223 Медсестринство

Наукова робота на здобуття освітнього ступеня магістр

Науковий керівник

кандидат історичних наук, доцент

Лозинська Світлана Олексіївна

Львів – 2024

АНОТАЦІЯ

У магістерській роботі досліджується сучасний стан системи надання медичних послуг в Україні, аналізуються основні проблеми та пропонуються шляхи її вдосконалення. Робота містить аналіз законодавчих аспектів становлення медичної системи, основи надання належних медичних послуг населенню та механізми їх державного контролю. Досліджено ринок медичних послуг, здійснено аналітичну оцінку системи медичного обслуговування різних верств населення. Особливу увагу приділено аналізу якості надання медичних послуг та рівню задоволеності пацієнтів на прикладі стоматологічної клініки. Розглянуто основні напрямки розвитку стоматологічних послуг в умовах реформування системи охорони здоров'я. У роботі запропоновано конкретні заходи для вдосконалення системи надання медичних послуг, такі як впровадження інтегрованої медичної інформаційної системи та технології QR-кодування. Результати дослідження мають теоретичне та практичне значення для покращення якості медичного обслуговування в Україні.

ANNOTATION

The master's thesis investigates the current state of the medical services delivery system in Ukraine, analyzes the main problems, and proposes ways to improve it. The work contains an analysis of the legislative aspects of the medical system establishment, the foundations of providing proper medical services to the population, and the mechanisms of their state control. The market of medical services has been studied, and an analytical assessment of the medical care system for different segments of the population has been carried out. Particular attention is paid to analyzing the quality of medical services and the level of patient satisfaction using the example of a dental clinic. The main directions for the development of dental services in the context of reforming the healthcare system are considered. The thesis proposes specific measures to improve the medical services delivery system, such as the implementation of an integrated medical information system and QR coding technology. The research results have theoretical and practical significance for improving the quality of medical care in Ukraine.

ЗМІСТ

ВСТУП	4
РОЗДІЛ I. ЗАКОНОДАВЧІ АСПЕКТИ СТАНОВЛЕННЯ МЕДИЧНОЇ СИСТЕМИ, ОСНОВИ НАДАННЯ НАЛЕЖНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ НАСЕЛЕННЮ ТА МЕХАНІЗМИ ЇХ ДЕРЖАВНОГО КОНТРОЛЮ	8
1.1. Вивчення законодавчих аспектів становлення системи охорони здоров'я, особливості розвитку медичної системи і специфіка держполітики	8
1.2. Дослідження вітчизняних і зарубіжних науковців	18
1.3. Ринок медичних послуг сфери охорони здоров'я і концептуальні основи здобуття професійної компетентності на прикладі стоматології	20
Висновок до розділу I	30
РОЗДІЛ II. ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ СУЧАСНОГО СТАНУ МЕДИЧНОЇ СИСТЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ НАСЕЛЕННЮ УКРАЇНИ В СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я	32
2.1. Дослідження та аналітична оцінка сучасного стану медичної системи з сегментацією ринку медичних послуг і його споживачів	32
2.2. Аналіз якості надання медичних послуг населенню та рівня задоволеності пацієнтів на прикладі стоматологічної клініки Omeliash&Husak	45
2.3. Основні напрямки розвитку сучасних стоматологічних послуг населенню в умовах реформування системи охорони здоров'я	55
Висновок до розділу II	58
РОЗДІЛ III. НАПРЯМКИ ТА ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ В СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я	59
3.1. Вдосконалення системи надання медичних послуг пацієнтам на прикладі реорганізаційної діяльності стоматологічної клініки Omeliash&Husak	59
3.2. Впровадження сучасної інтегрованої медичної системи з метою підвищення рівня якості надання медичних послуг населенню	71
Висновок до розділу III	79
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	80
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	82

ВСТУП

Актуальність теми дослідження. Розвиток системи надання медичних послуг населенню є важливою умовою для покращення стану здоров'я людей та підвищення якості їхнього життя. В умовах реформування галузі охорони здоров'я в Україні та необхідності наближення до європейських стандартів медичного обслуговування, проблема удосконалення надання медичних послуг населенню набуває особливої актуальності.

Стан розвитку системи охорони здоров'я та якість надання медичної допомоги мають стратегічне значення для забезпечення соціального прогресу та безпеки громадян. Враховуючи певні позитивні зрушення в реформуванні медицини, наразі все ще спостерігається низка проблем – недостатня матеріально-технічна база закладів, нерівномірна доступність послуг в різних регіонах, недосконала система фінансування та управління. Вирішення цих питань потребує пошуку ефективних шляхів удосконалення системи надання медичних послуг, як на рівні державної політики, так і на рівні окремих медичних закладів.

Саме тому питання дослідження сучасного стану, виявлення недоліків та перспектив розвитку системи медичного обслуговування є актуальними в сьогоденні.

Мета і завдання дослідження: визначити основні напрямки та розробити практичні рекомендації щодо вдосконалення системи надання медичних послуг в сфері охорони здоров'я в Україні.

Відповідно до мети були визначені основні **завдання дослідження:**

- дослідити сучасний стан та тенденції розвитку ринку медичних послуг в Україні;
- здійснити аналітичну оцінку системи медичного обслуговування за критеріями доступності, якості та ефективності для різних верств населення;
- проаналізувати якість надання медичних послуг та рівень задоволеності пацієнтів на прикладі конкретного медичного закладу;

- визначити основні напрямки та інструменти вдосконалення системи надання медичних послуг населенню;
- розробити практичні рекомендації щодо підвищення якості та оптимізації надання медичних послуг в сфері охорони здоров'я.

Об'єкт дослідження: система надання медичних послуг в сфері охорони здоров'я.

Предмет дослідження: організаційно-управлінські та технологічні аспекти удосконалення системи надання медичних послуг у сфері охорони здоров'я.

Методи дослідження. Для досягнення мети та розв'язання поставлених завдань на різних етапах магістерського дослідження застосовувався комплекс загальнонаукових методів теоретичного та емпіричного дослідження, вибір та поєднання яких обумовлено змістом розглянутої проблеми.

Основними загальнонауковими **теоретичними методами** були: аналіз і синтез для концептуалізації понять та формулювання висновків; інтерпретація та узагальнення даних наукових досліджень; порівняння для аналізу зарубіжного та вітчизняного досвіду. Основними **емпіричними методами** були: анкетування в рамках соціологічного дослідження; статистичні методи обробки даних соціологічного дослідження.

Наукова новизна полягає у тому, що магістрантом:

- проведено аналіз сучасного стану системи надання медичних послуг в Україні та виявлено ключові проблеми і недоліки;
- запропоновано шляхи вдосконалення надання медичних послуг на прикладі конкретних медичних закладів;
- розроблено практичні рекомендації та моделі щодо підвищення якості медичних послуг населенню.

Практичне значення одержаних результатів полягає в можливості їх використання для комплексного вивчення і вдосконалення системи надання медичних послуг в Україні. Зокрема, розроблені практичні рекомендації можуть бути враховані Міністерством охорони здоров'я України при формуванні стратегії розвитку медичної галузі та підвищення якості послуг. Крім того,

запропонована в роботі модель імплементації інтегрованої медичної інформаційної системи може застосовуватися медичними закладами для автоматизації процесів, оптимізації витрат та підвищення задоволеності пацієнтів. Обґрунтовані заходи для поліпшення якості послуг можуть бути впроваджені на практиці у стоматологічних центрах і клініках. Крім того, отримані дані щодо оцінки системи медичного обслуговування стануть підґрунтям для подальших науково-прикладних досліджень у цій сфері.

Експериментальна база дослідження. У дослідженні брали участь пацієнти стоматологічної клініки «Omeliash & Husak». Зокрема, було здійснено такі дослідження:

- Дослідження організаційної структури та аналіз пропонованих послуг клінікою.
- Опитування пацієнтів щодо рівня задоволеності різними аспектами медичного обслуговування.
- Аналіз отриманих результатів та виявлення нових напрямків для підвищення якості послуг.
- Розробка конкретних пропозицій щодо вдосконалення медичних послуг, методів лікування, підвищення задоволеності пацієнтів.

Апробація результатів роботи.

Публікації. Курсик Д. Якісні показники медичної освіти для надання послуг в галузі охорони здоров'я Матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. : Освіта медичних фахівців: реалії та виклики сьогодення (м. Львів, 27 квітня 2023 р.) / за ред. канд. істор. наук С. Лозинської. Львів : КЗВО ЛОР «Львівська медична академія імені Андрея Крупинського», 2023. С. 72–75.

Курсик Д. Впровадження наукових інновацій у медсестринський процес. Матеріали III Міжнародної наук.-метод. Інтернет-конференції : Актуальні проблеми методології вищої та фахової передвищої медичної (фармацевтичної) освіти : сучасні виклики та нові можливості(м.Черкаси, 19 жовтня 2023 р)/за ред. канд. істор. наук С. Лозинської. Львів : КЗВО ЛОР «Львівська медична академія імені Андрея Крупинського», 2023. С.259-262

Структура та обсяг магістерської роботи. Структура магістерської роботи складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел. Основний текст викладено на 81 сторінці. Загальний обсяг магістерської роботи становить 90 сторінок. Список використаних джерел налічує 83 позиції.