



# Професійна комунікація в діяльності медичної сестри





# Професійна комунікація в діяльності медичної сестри

**СПЕЦІАЛЬНІСТЬ:** 223 Медсестринство

**ОПП:** Медсестринство

**ОСВІТНІЙ СТУПІНЬ:** магістр

**ОБСЯГ:**

120 год., 4 кредити, з них:

- лекції - 10 год
- практичні заняття - 22 год
- самостійна робота - 88 год





## Опис навчальної дисципліни

Навчальний курс «Професійна комунікація в діяльності медичної сестри» спрямований на формування у слухачів:

- базових знань про категоріальний апарат, сучасні концепції комунікації, особливості їх реалізації в медичній сфері;
- навичок та умінь самостійного розроблення, реалізації та оцінювання ефективності програм стратегічної комунікації відповідно до цілей та завдань конкретного закладу охорони здоров'я.



### Забезпечення:

- результативної та ефективної комунікації під час професійної діяльності із зовнішнім середовищем, а саме: з органами місцевого самоврядування, інституціями громадянського суспільства, громадянами, засобами масової інформації;
- результативної та ефективної комунікації під час професійної діяльності у внутрішньому середовищі (з пацієнтами та між персоналом), вирішення внутрішньоорганізаційних конфліктів із застосуванням сучасних комунікативних технологій.



## Мета навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни «Професійна комунікація в діяльності медичної сестри» є формування комунікативної компетентності медичної сестри у її фаховій діяльності.





## Завдання навчальної дисципліни

- вивчити принципи ефективної комунікації, методи аргументування своєї позиції, за допомогою використання сучасних інформаційних та комунікаційних технології у сфері охорони здоров'я на засадах соціальної відповідальності, норм етики та деонтології;
- дослідити закономірності, складники та чинники комунікативної діяльності;
- дослідити невербальні засоби комунікації, їх функції та співвідношення з вербальними засобами у спілкуванні;
- дослідити комунікативні стратегії і тактики та засоби їх реалізації в різних типах дискурсу;
- розробити рекомендації щодо успішної та ефективної комунікації в професійній діяльності медичної сестри.

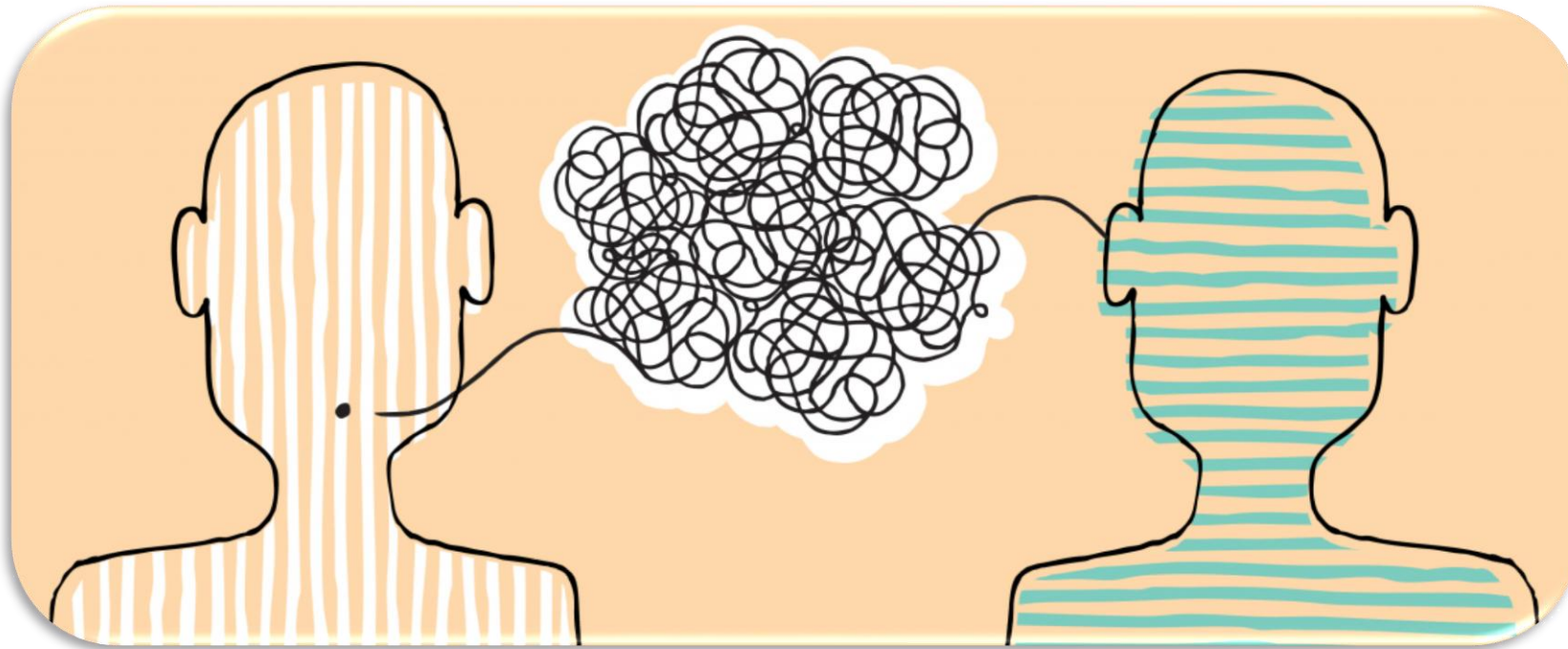




## Результати навчання

За результатами навчання здобувачі зможуть:

- знати і застосовувати мовні знання для ефективного спілкування з пацієнтами, в корпоративному середовищі та управлінській діяльності;
- вміти використовувати в професійній діяльності сучасні інформаційно-комунікаційні технології, які сприяють ефективній комунікації;
- знати основні типи комунікативної особистості, типи конфліктів у процесі ділової комунікації, мовленнєвий етикет та моделі взаємодії «лікар-медсестра», «медсестра-пацієнт», «медсестра керівник – підлеглі»;
- знайти індивідуальний стиль спілкування, застосовувати різноманітні засоби переконання та методи мотивації;
- оцінити конфліктну ситуацію та обрати шляхи її подолання організувати процес прийому й передачі інформації, установлювати комунікативні зв'язки в колективі, використовувати інформаційні ресурси комп'ютерних технологій для організації комунікативного процесу.



Для успіху в житті вміння комунікувати з людьми набагато важливіше володіння талантом.

Джон Леббок (1834-1913)