

ПРОТОКОЛ № 10

Засідання методичного семінару

кафедри внутрішньої медицини та управління охороною здоров'я

м. Львів

30.05.2024 р.

Голова засідання методичного семінару – Фітьо Н.Р.

Секретар – Білобровка В.Ю.

Присутні: к.н.держ.упр. Неділько Р.В., к.н.держ.упр. Безкоровайна У.Ю., к.н.держ.упр. Дуб Н.Є., к.н.держ.упр. Юристовська Н.Я., к.н.держ.упр. Яремчук О.В., Андрейко О.І., Білобровка В.Ю., магістр держ.упр. Бялий А.О., Жубрид М.Т., магістр медсестринства Ільчишин О.В., магістр упр.та адмін. Костерева Н.В., Костів З.П., магістр медсестринства Кузьменко О.В., Музика О.І., Симканич Н.Д., Тверда І.І., магістр упр.та адмін. Фітьо Н.Р., Янків С.В., Денека О.Б., **зовнішні сумісники:** Королишин О.А., магістр медсестринства Лащук В.Т., Стадницька І.Р.

Відсутні: Палагіцька О.Я., магістр медсестринства Назар Н.С. – служба в ЗСУ.

Порядок денний:

1. Доповідь викладача Неділько Р.В.
2. Різне.

1. Слухали:

Костерева Н.В., викладач кафедри, яка представила доповідь на тему: «Позитивний зворотній зв'язок». В часи надзвичайної Невизначеності та Постійної Турбулентності, ми всі абсолютно однаково потребуємо підтримки та розуміння.

Усім нам дуже важливо навчитись не знецінювати почуття інших та власні, а дослухатися до них та знаходити правильні слова, екологічно підтримувати та давати людям можливість сповна проживати їхній досвід, не применшуючи чи відкидаючи його важливість.

Короткі нагадування, про те які слова варто говорити, а які – ні.

Складнощі у нас із вами не тільки із тим, як давати зворотний зв'язок, ми з вами "даємо маху" ще із тим, як похвалити людину так, щоб не образити. Дехто - тому що вважають, що люди приходять працювати за гроші, а не за похвалу. Тоді їхнє нещире, вимушене "дякую" опікає холодним залізним тоном. Інші - тому що визнаючи успіхи колеги, хочуть відзначити свою безпосередню заслугу в такому прогресі. Тоді їхнє зверхнє "дякую" звучить як повчальна настанова.

Це тому, що наш мозок сприймає визнання і похвалу і через вербальні, і через невербальні сигнали. Ми чуємо і розуміємо не тільки слова, а і намір, мотиви автора.

Щоб точно знати, що ваша похвала не образить колегу, перевірте свій намір на щирість. Це дуже важливо.

Яка вдячність ранить і чому?

Ухвалили:

1. Враховувати щирість, конкретність, емпатію, відсутність вихваляння при налагодженні позитивного зворотнього зв'язку як серед викладацького, так і серед студентського кола в закладах вищої медичної освіти.

2. Різне:

Підготувати на наступний 2024-25 навчальний рік план засідань методичних семінарів.

Голова засідання методичного семінару



Н.Р. Фітьо

Секретар



В.Ю. Білобривка