

# Управління якістю та організація роботи медсестринської служби області

**НАТАЛІЯ ГАЛАПАЦ**

Позаштатний спеціаліст департаменту охорони здоров'я ЛОДА з медсестринства, віце-президент ЛОАМС,

магістр із спеціальностей

“Сестринська справа” та «Публічне управління та адміністрування»

**ІРИНА ШЕВЧУК**

Президент Львівської обласної асоціації медичних сестер, магістр із спеціальностей

“Сестринська справа”

# Основи законодавства України про охорону здоров'я

## Стаття 3. Поняття і терміни, що вживаються в законодавстві про охорону здоров'я

- **госпітальний округ** - територія, у межах якої забезпечено надання якісної, комплексної, безперервної і орієнтованої на пацієнтів медичної та реабілітаційної допомоги шляхом організації спроможної мережі закладів охорони здоров'я;
- **заклад охорони здоров'я** - юридична особа будь-якої форми власності та організаційно-правової форми або її відокремлений підрозділ, що забезпечує медичне обслуговування населення на основі відповідної ліцензії та професійної діяльності медичних (фармацевтичних) працівників і фахівців з реабілітації;
- **загальний заклад охорони здоров'я** - багатопрофільний лікарняний заклад, що надає медичну та реабілітаційну допомогу населенню територіальної громади або декількох громад та забезпечує базові напрями стаціонарної медичної допомоги відповідно до переліку, визначеного Кабінетом Міністрів України, стабілізацію стану пацієнта та його маршрутизацію до кластерних та надкластерних закладів охорони здоров'я

# Основи законодавства України про охорону здоров'я

## Стаття 3. Поняття і терміни, що вживаються в законодавстві про охорону здоров'я

- **кластерний заклад охорони здоров'я** - багатoproфільний лікарняний заклад, спроможний забезпечити на території госпітального кластера потребу населення в медичному обслуговуванні у найбільш поширених захворюваннях і станах за напрямками медичного обслуговування в стаціонарних умовах відповідно до переліку, визначеного Кабінетом Міністрів України
- **надкластерний заклад охорони здоров'я** - багатoproфільний лікарняний заклад, в якого наявні ресурси та технології, орієнтовані на забезпечення медичного обслуговування у найбільш складних та/або рідкісних випадках захворювань населення всього госпітального округу за напрямками медичного обслуговування в стаціонарних умовах відповідно до переліку, визначеного Кабінетом Міністрів України

# Основи законодавства України про охорону здоров'я

## Стаття 8. Державний захист права на охорону здоров'я

Кожен громадянин має право на безоплатне отримання у державних та комунальних закладах охорони здоров'я медичної допомоги, до якої належать:

- екстрена медична допомога;
- первинна медична допомога;
- спеціалізована медична допомога;
- паліативна допомога.
- Держава визнає право кожного громадянина на отримання **реабілітаційної допомоги** під час надання медичної допомоги. Порядок надання реабілітаційної допомоги під час надання медичної допомоги встановлюється законодавством.
- *Статтю 8 доповнено новою частиною згідно із Законом [№ 3611-VI від 07.07.2011](#); в редакції Закону [№ 2347-IX від 01.07.2022](#)*

# Організація та керівництво медсестринською службою в Україні

- Координаційна рада з розвитку медсестринства МОЗ України створена 27.08.2021 р.
- ДУ «Центр розвитку медсестринства МОЗ України»
- Позаштатні спеціалісти ДОЗ з медсестринства
- Заступники керівника ЗОЗ (медичного директора) з медсестринства
- Головні (старші) сестри медичні ЗОЗ
- Рада сестер медичних ЗОЗ
- Старші сестри (фельдшера, акушерки) структурних підрозділів ЗОЗ

## Професійні громадські організації:

*Асоціація медичних сестер України*

*Регіональні асоціації медичних сестер*

*Осередки регіональних асоціацій в ЗОЗ*

# Організація та керівництво медсестринської служби у Львівській області

## Позаштатний спеціаліст ДОЗ ЛОДА з медсестринства

Заступників директора з медсестринства – **7**

---

Заступників медичного директора з медсестринства - **3**

Головних медичних сестер – **104**

Сестер медичних старших( акушерок, фельдшерів) відділень – **800**

Сестри медичні-координатори – **1**

З них: **9** - магістрів із спеціальності «Сестринська справа» (**3** сестри медичні мають ще дипломи магістрів із спеціальності «Публічне управління та адміністрування»),

**124** - сестри медичні бакалаври

**ГО «Львівська обласна асоціація медичних сестер» – 9100 сестер медичних**

**Осередки ЛОАМС в ЗОЗ**

# ДИНАМІКА КІЛЬКОСТІ СЕСТЕР МЕДИЧНИХ ЗА ОСТАННІ П'ЯТЬ РОКІВ:

**МІНУС 4 144 ФАХІВЦІВ**

Спеціальність	Роки					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Сестри медичні	17 874	17 067	16 514	15 163	14 398	13 730

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО СЕСТЕР МЕДИЧНИХ  
(ФЕЛЬДШЕРІВ, АКУШЕРОК) ЗОЗ ЛЬВІВСЬКОЇ  
ОБЛАСТІ (ПОДАЛИ 114 ЗОЗ) – 14 874**

- 1. Внутрішні хвороби ( в т.ч. кардіологія, ревматологія, ендокринологія, гематологія, пульмонологія, нефрологія та ін.) - 1769**
- 2. Загальна практика-сімейна медицина – 1629**
- 3. Хірургія ( в т.ч. сестра медична операційна, онкохірургія, кардіохірургія, урологія, проктологія, нейрохірургія, дитяча хірургія та ін.) - 1568**
- 4. Невідкладна (екстрена) медична допомога – 1307**
- 5. Сестра медична поліклініки – 933**
- 6. Анестезіологія та інтенсивна терапія ( в т.ч. дитяча) - 890**
- 7. Педіатрія (в т.ч. неонатологія ) – 876**
- 8. Акушерство та гінекологія – 702**
- 9. Психіатрія, наркологія – 626**
- 10. Відновне лікування та фізична реабілітація – 380**



**Наказ МОЗ України від 23 листопада 2007 року № 742**

**«Про атестацію молодших спеціалістів з медичною освітою»,  
зареєстрований у Міністерстві юстиції України 12 грудня 2007 року за  
№ 1368/14635**

**1.1. Атестація молодших спеціалістів з медичною освітою проводиться з метою підвищення їх кваліфікації, професійного рівня, вона спрямована на вдосконалення та поліпшення якості медичного обслуговування населення.**

**1.2. Основним завданням атестації молодших спеціалістів з медичною освітою є визначення обсягу знань, практичних навиків, ступеня володіння ними, застосування в професійній діяльності, своєчасного підвищення кваліфікації фахівців та вирішення питань щодо подальшого їх використання.**

# **Наказ МОЗ України № 1555 від 31 серпня 2023 р «Про затвердження Змін до деяких наказів Міністерства охорони здоров'я України»**

---

Розроблений з метою врегулювання механізмів проведення атестацій працівників сфери охорони здоров'я у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації на території України та з метою збереження державної мови як інструмента єднання суспільства.

Наказ вніс зміни зокрема до наказу Міністерства охорони здоров'я України від від 23 листопада 2007 року № 742 «Про атестацію молодших спеціалістів з медичною освітою», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 12 грудня 2007 року за № 1368/14635

# Наказ МОЗ України № 1555 від 31 серпня 2023 р «Про затвердження Змін до деяких наказів Міністерства охорони здоров'я України»

- **Визнати таким, що втратив чинність, наказ Міністерства охорони здоров'я України від 04 серпня 2022 року № 1415 «Про особливості атестації працівників сфери охорони здоров'я та продовження терміну дії сертифікатів спеціаліста, посвідчень про кваліфікаційну категорію в період дії воєнного стану», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05 серпня 2022 року за № 888/38224.**
- **Установити, що на період дії воєнного стану в Україні атестації на підтвердження звання лікаря (провізора)-спеціаліста, на присвоєння (підтвердження) кваліфікаційних категорій лікарям (провізорам), на підтвердження звання спеціаліста та на присвоєння (підтвердження) кваліфікаційних категорій професіоналам з вищою немедичною освітою, які працюють у сфері охорони здоров'я, на присвоєння (підтвердження) кваліфікаційних категорій молодшим спеціалістам з медичною освітою та фармацевтам**

**не проводяться**

# Затвердити Зміни до деяких наказів Міністерства охорони здоров'я України:

**Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 23 листопада 2007 року № 742** «Про атестацію молодших спеціалістів з медичною освітою», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 12 грудня 2007 року за № 1368/14635, доповнити пунктом 8 такого змісту:

**«8. Установити, що:**

- 1) строк дії посвідчень про кваліфікаційну категорію, який сплив у період дії воєнного стану, **подовжується на період дії воєнного стану та протягом трьох місяців з дня його припинення або скасування;****
- 2) після відновлення атестації молодших спеціалістів з медичною освітою до атестаційної комісії подається копія документа, що засвідчує рівень володіння державною мовою відповідно до Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної».».**

**У зв'язку з цим пункти 8–9 вважати відповідно пунктами 9–10.**

# Нові накази МОЗ України

- **№ 1777 від 03.08.2020 р.** «Про затвердження Заходів та Засобів щодо попередження інфікування при проведенні догляду за пацієнтами»
- **№ 1614 від 03 серпня 2021 року** «Про організацію профілактики інфекцій та інфекційного контролю в закладах охорони здоров'я та установах/закладах надання соціальних послуг/соціального захисту населення»
- **№ 882 від 06.05.2021 р.** «Про затвердження санітарно-протиепідемічних правил і норм використання ультрафіолетового бактерицидного випромінювання для знезараження повітря та дезінфекції поверхонь в приміщеннях закладів охорони здоров'я та установ/закладів надання соціальних послуг/соціального захисту населення»
- **№ 325 від 08.06.2015 р.** «Про затвердження Державних санітарно-протиепідемічних правил і норм щодо поводження з медичними відходами» у редакції наказу Міністерства охорони здоров'я України від 06 вересня 2022 року N 1602

# Нові накази МОЗ України

**від 1 листопада 2022 року № 2016**

**«Про подальше удосконалення системи післядипломної освіти та безперервного професійного розвитку фахівців з фаховою передвищою, початковим рівнем (короткий цикл) та першим (бакалаврським) рівнем вищої медичної і фармацевтичної освіти та магістрів з медсестринства»**

# Наказом МОЗ України

від 1 листопада 2022 року № 2016 затверджено:

**ПОЛОЖЕННЯ** про деякі заходи післядипломної освіти та безперервного професійного розвитку фахівців з фаховою передвищою, початковим рівнем (короткий цикл) та першим (бакалаврським) рівнем вищої медичної і фармацевтичної освіти та магістрів з медсестринства

**ПЕРЕЛІК** циклів спеціалізації за фахом та за профілем роботи фахівців з фаховою передвищою, початковим рівнем (короткий цикл) та першим (бакалаврським) рівнем вищої медичної і фармацевтичної освіти та магістрів з медсестринства

**ПЕРЕЛІК** циклів тематичного удосконалення фахівців з фаховою передвищою, початковим рівнем (короткий цикл) та першим (бакалаврським) рівнем вищої медичної і фармацевтичної освіти та магістрів з медсестринства

# Накази МОЗ України, які втратили чинність

*підстава – наказ МОЗ України від 03.11.2021 року  
№ 2415*

1. Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 22 жовтня 1993 року **№ 223** «Про збір, знезараження та здачу використаних медичних виробів одноразового застосування із пластичних мас».
2. Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 05 квітня 2007 року **№ 167** «Про затвердження методичних вказівок «Визначення чутливості мікроорганізмів до антибактеріальних препаратів»».
3. Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 04 квітня 2008 року **№ 181** «Про затвердження методичних рекомендацій «Епідеміологічний нагляд за інфекціями області хірургічного втручання та їх профілактика»».
4. Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 29 серпня 2008 року **№ 502** «Про затвердження клінічного протоколу з антибактеріальної профілактики в хірургії, травматології, акушерстві та гінекології».
5. Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 31 жовтня 2009 року **№ 790** «Про затвердження Примірної технологічної інструкції з виготовлення масок медичних марлевих та узгодження Типових технічних умов «Маски медичні марлеві»».



# Накази МОЗ України, які втратили чинність

6. Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 17 грудня 2009 року **№ 971** «Про затвердження тимчасових методичних рекомендацій щодо запровадження інфекційного контролю у лікувально-профілактичних установах для запобігання ураження пандемічним вірусом грипу А (H1N1 2009)».

7. Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 12 березня 2010 року **№ 221** «Про затвердження Методичних рекомендацій «Очищення, дезінфекція та стерилізація наркозно-дихальної апаратури»».

8. Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 21 вересня 2010 року **№ 798** «Про затвердження методичних рекомендацій «Хірургічна та гігієнічна обробка рук медичного персоналу»».

9. Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 01 червня 2013 року

**№ 460** *«Про затвердження протоколів медичної сестри (фельдшера, акушерки) з догляду за пацієнтом та виконання основних медичних процедур та маніпуляцій».*

# Накази МОЗ України, які втратили чинність

- **Наказ МОЗ України № 234** від 10.05.2007 р. «Про організацію профілактики внутрішньолікарняних інфекцій в акушерських стаціонарах»
- **Наказ МОЗ України № 236** від 04.04.2012 р. «Про організацію контролю та профілактики післяопераційних гнійно-запальних інфекцій, спричинених мікроорганізмами, резистентними до дії антимікробних препаратів»
- **Наказ МОЗ № 916** від 4.08.1983 р. "Про затвердження інструкції по санітарно-протиепідемічному режиму і охороні праці персоналу інфекційних лікарень (відділень)"

# **Методичні рекомендації «Контроль та оцінювання якості роботи молодших спеціалістів з медичною освітою ЗОЗ Львівської області»**

**наказ департаменту ОЗ ЛОДА від 23.05.2022 р. № 192**

- **Положення про контроль та оцінювання якості роботи молодших спеціалістів з медичною освітою ЗОЗ Львівської області .**
- **Критерії визначення рівня якості роботи молодших спеціалістів з медичною освітою, положення щодо визначення якості надання сестринського (медичного) догляду, рейтингова технологія контролю щодо визначеності рівня якості роботи молодших спеціалістів з медичною освітою.**
- **Критерії визначення рівня якості роботи, рейтингова технологія контролю щодо визначеності рівня якості роботи сестер медичних старших .**
- **Критерії оцінки якості роботи молодших спеціалістів з медичною освітою .**
- **Критерії оцінки якості роботи сестер медичних старших .**

**Контрольні карти оцінки якості роботи молодших спеціалістів з медичною освітою.**

**Контрольна карта оцінки якості роботи сестер медичних старших .**

**Критерії оцінки якості роботи та контрольна карта оцінки якості роботи молодшої медсестри (санітарки) .**

**Наказ МОЗ України від 28.09.2012 р. № 752**  
**” Про порядок контролю якості медичної**  
**допомоги ”**

---

- 1. Цей Порядок розроблено з метою впровадження та організації роботи щодо управління якістю медичної допомоги.**
- 2. Цей Порядок спрямований на забезпечення одержання пацієнтами медичної допомоги належної якості.**



# Акредитація закладу охорони здоров'я

**це офіційне визнання наявності у закладі охорони здоров'я умов для якісного, своєчасного, певного рівня медичного обслуговування населення, дотримання ним стандартів у сфері охорони здоров'я, відповідності медичних працівників єдиним кваліфікаційним вимогам.**

(Постанова Кабінету Міністрів України від 17.12.2012 р. № 1216 „ Про внесення змін до Постанови Кабінету міністрів України від 15.07.1997 р.”)

# **Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з медичної практики**

---

**22 квітня 2016 року набрали чинності,  
затверджені постановою Кабінету Міністрів  
України від 2 березня 2016 р. № 285**

**(надалі – Ліцензійні умови).**

**Із змінами затвердженими Постановою Кабінету  
Міністрів України  
від 13 березня 2019 р. № 215**

# **Розділ І Положення про контроль та оцінювання якості роботи молодших спеціалістів з медичною освітою ЗОЗ**

## **Триступенева система контролю якості роботи молодших спеціалістів з медичною освітою :**

**на першому рівні** — сестра медична старша, завідувач відділення, завідувач ЛАЗПСМ

**на другому рівні** — заступник директора (медичного директора) з медсестринства (головна медична сестра)

**на третьому рівні** — Рада сестер медичних ЗОЗ.

## **Розділ II Критерії визначення рівня якості роботи молодших спеціалістів з медичною освітою, положення щодо визначення якості надання сестринського (медичного) догляду, рейтингову технологію контролю щодо визначеності рівня якості роботи молодших спеціалістів з медичною освітою**

---

**2.1. КРИТЕРІЇ** визначення рівня якості роботи сестер медичних стаціонару, акушерок стаціонару, сестер медичних-анестезистів, сестер медичних-операційних

**2.2.КРИТЕРІЇ** визначення рівня якості роботи молодших спеціалістів з медичною освітою, які надають первинну медичну допомогу: сестер медичних загальної практики сімейної медицини, дитячої консультації, фельдшерів амбулаторій, завідувачів ФАП

**2.3. КРИТЕРІЇ** визначення рівня якості роботи сестер медичних поліклініки (лікарського кабінету), акушерок жіночої консультації та інших молодших спеціалістів з медичною освітою згідно профілю роботи

**2.4. КРИТЕРІЇ** визначення рівня якості роботи, рейтингова технологія контролю щодо визначеності рівня якості роботи сестер медичних старших



# Критерії визначення рівня якості роботи, рейтингова технологія контролю щодо визначеності рівня якості роботи сестер медичних старших

- Критерії для сестер медичних старших відділень згруповані у шість основних розділи, які містять підрозділи, відповідно до обійманої посади та функціональних обов'язків сестри медичної старшої. За відповідність критеріям фахівці отримують бали за кожний розділ зокрема. Максимальна оцінка за всі розділи складає **60** балів.
- **Як визначити рівень якості виконання завдань і обов'язків**
  1. Рівень якості виконання завдань і обов'язків визначає заступник медичного директора з медсестринства (головна медична сестра).
  2. У разі виявлення порушень суму балів зменшують.

## Методи оцінювання:

експертиза — контроль на робочому місці;

залікове оцінювання;

запис у журналі дефектів, допущених при виконанні завдань і обов'язків .

# **Рейтингова технологія контролю. Показники дефектів проводиться згідно трьох параметрів:**

1. Виконання сестринського (медичного) догляду, алгоритми маніпуляцій з догляду за пацієнтом та виконання медичних процедур і маніпуляцій для молодших спеціалістів з медичною освітою, стандартних операційних процедур, правил, інструкцій повністю відповідає нормативам технологій стандартів.

***Виставляється максимальне число балів.***

2. Виконання сестринського (медичного) догляду, алгоритмів маніпуляцій з догляду за пацієнтом та виконання медичних процедур і маніпуляцій для молодших спеціалістів з медичною освітою, стандартних операційних процедур, правил, інструкцій не повністю відповідає нормативам технології і стандартів (частково виявлені помилки в роботі і недотримання вимог) .

***Виставляється 50% від максимального числа балів.***

3. Виконання сестринського (медичного) догляду, алгоритмів маніпуляцій з догляду за пацієнтом та виконання медичних процедур і маніпуляцій для молодших спеціалістів з медичною освітою, стандартних операційних процедур, правил, інструкцій не відповідає нормативам технології і стандартів (повністю не виконана робота та недотримані вимоги щодо її виконання) .

***Виставляється 0 балів.***

# Критерії оцінки якості роботи сестер медичних старших

РОЗДІЛИ РОБОТИ	Максимальний бал
<b>1. Виконавча робота</b>	<b>8</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Відвідування медичних, оперативних, виробничих нарад та засідань Ради медичних сестер.</li><li>• Виконання заходів у секторі, секції Ради медичних сестер.</li><li>• Виконання планів роботи на рік, вчасне оформлення звітів, протоколів, актів.</li><li>• Контроль за роботою підпорядкованого персоналу, виконання вимог внутрішнього трудового розпорядку закладу.</li><li>• Вчасне виконання розпоряджень адміністрації закладу, голови Ради медичних сестер.</li><li>• Участь у підготовці до акредитації закладу (наявність директивних документів, які регламентують роботу медсестринської служби, стандартів роботи сестер медичних, інш.).</li></ul>	

## **2. Стан організації навчання молодших спеціалістів з медичною освітою та молодших медичних сестер**

**8**

- Контроль за вчасним проходженням курсів підвищення кваліфікації та перепідготовки, атестації підпорядкованим персоналом. Якість оформлення атестаційних робіт підлеглим персоналом.
- Активність відвідування підлеглим персоналом конференцій, семінарів, тренінгів, секцій, занять.
- Виправлення недоліків, виявлених під час адміністративних обходів та перевірок членами Ради медичних сестер.
- Рівень теоретичної та практичної підготовки підлеглого персоналу.
- Ведення, вчасне оформлення медичної документації.

## **3. Оцінювання якості роботи молодших спеціалістів з медичною освітою**

**8**

- Своєчасність проведення оцінювання.
- Оформлення документації з оцінювання якості роботи молодших спеціалістів з медичною освітою.
- Своєчасність проведення перевірок роботи персоналу (молодших медичних сестер (санітарок)).
- Проведення аналізу якості роботи молодших спеціалістів з медичною освітою.
- Наявність показників у моделі кінцевих результатів у відділенні, в якому працює сестра медична старша.

Забезпеченість директивними документами:

- наявність інформаційних папок з документацією щодо інфекційного контролю та інфекційної безпеки, ведення та правильне оформлення затвердженої документації з дотримання вимог санітарно-епідемічного режиму.
- Стандартних операційних процедур (СОП), що регламентують найважливіші процеси, пов'язані з запобіганням інфекції, які передаються під час надання медичної допомоги (ІПНМД)
- Участь у проведенні відомчого лабораторного контролю та проведення аналізу результатів дослідження.
- Контроль за дотриманням правил, інструкцій, Стандартних операційних процедур (СОП), що регламентують найважливіші процеси, пов'язані з запобіганням інфекції, які передаються під час надання медичної допомоги (ІПНМД) підлеглим персоналом.
- Дотримання у структурному підрозділі стандартів, вимог до кабінетів, приміщень.
- Порядок та чистота на робочих місцях підлеглого персоналу, забезпеченість оснащенням та обладнанням відповідно до табеля оснащення.
- Контроль за дотриманням затверджених та узгоджених планів дій на випадок виникнення (підозри у виникненні) особливо небезпечних інфекцій; надзвичайних ситуацій в закладі.
- Забезпеченість структурного підрозділу мийними та дезінфекційними засобами. Наявність регламентів (інструкцій) та облікової документації щодо використання мийних та дезінфекційних засобів. Дотримання вимог щодо їх зберігання, використання.
- Обладнання місць для обробки рук медперсоналу. Вчасне проведення занять із медичним персоналом щодо правил миття й знезараження рук.
- Дотримання вимог медперсоналом щодо безпечного поводження з відходами, які утворюються у структурному підрозділі під час надання медичної допомоги.

Дотримання вимог наказів щодо роботи з лікарськими засобами:

- якість оформлення заявок на отримання лікарських засобів;
  - видача лікарських засобів відповідальним особам для подальшого використання, контроль за списанням лікарських засобів, предметів догляду за пацієнтом, медичних виробів;
  - дотримання умов зберігання лікарських засобів згідно чинного законодавства.
- Проведення вхідного контролю при отриманні лікарських засобів;
- якість ведення необхідної медичної документації з отримання, зберігання, використання лікарських засобів;
  - робота з наркотичними засобами, психотропними речовинами, прекурсорами згідно чинного законодавства.

Ведення та правильне оформлення затверджених форм медичної документації з обліку наркотичних засобів, психотропних речовин та прекурсорів.

Своєчасність оформлення звітів та актів списання лікарських засобів.

Контроль за веденням підлеглим персоналом листів лікарських призначень.

Укомплектованість аптечок з невідкладної медичної допомоги. Наявність алгоритмів, інструкцій надання медичної долікарської (невідкладної) допомоги на робочих місцях підлеглого персоналу.

Систематичність перевірок адміністрацією структурного підрозділу. Виконання пропозицій за результатами перевірок.

<b>6. Стан виробничої дисципліни</b>	<b>10</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Своєчасність та правильність оформлення документації (табелі, графік обліку робочого часу). Контроль за виконанням графіка відпусток.</li> <li>• Дотримання графіка роботи підлеглим персоналом (спізнення та відпрацювання робочого часу).</li> <li>• Якість проведення обходів, аналіз проведених обходів, виконання пропозицій та усунення зауважень за результатами проведеного обходу.</li> <li>• Дотримання робочої форми медичного персоналу.</li> <li>• Відсутність скарг з боку пацієнтів на роботу медичного персоналу. Обговорення на виробничих нарадах у структурному підрозділі порушень, скарг від пацієнтів та вжиття заходів.</li> <li>• Контроль за дотриманням медичним персоналом принципів етики та деонтології, вчасне проведення занять з медичним персоналом щодо дотримання конфіденційності інформації про пацієнта. Дотримання підлеглим персоналом порядку надання інформації щодо пацієнта, захист персональних даних пацієнтів та медичних працівників.</li> <li>• Контроль за дотриманням підлеглим персоналом посадової інструкції.</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>Всього балів</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>60</b></p>





«ПОГОДЖЕНО»

Президент ГО «Львівська обласна  
асоціація медичних сестер»

Г. Шевчук

2022 р.



«ЗАТВЕРДЖУЮ»  
Директор департаменту охорони  
здоров'я Львівської ОДА

О. Чемерис

2022 р.



# ТИМЧАСОВІ СТАНДАРТИ РОБОТИ СЕСТЕР МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

SHOT ON REDMI 9  
AI QUAD CAMERA



ЛЬВІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

НАКАЗ

від 02.09.2022 року

№ 457/1

Львів

Про затвердження Тимчасових стандартів  
роботи сестер медичних закладів охорони  
здоров'я Львівської області

З метою удосконалення роботи сестер медичних та якості надання сестринського догляду у закладах охорони здоров'я Львівської області, -

наказую:

1. Затвердити Тимчасові стандарти роботи сестер медичних закладів охорони здоров'я Львівської області, що додаються.
2. Начальникам управління охорони здоров'я Львівської міської ради, відділу охорони здоров'я виконкому Дрогобицької міської ради, керівникам ЗОЗ міст та районів області, ЦПМСД, медичних закладів територіальних громад опрацювати та впровадити в роботу Тимчасові стандарти роботи сестер медичних закладів охорони здоров'я Львівської області з 15.10.2022 року.
3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника директора департаменту - начальника управління медичної допомоги, стратегічного розвитку та комунікації Володимира ЧОРНІЯ.

Директор

Орест Чемерис

SHOT ON REDMI 9  
AI QUAD CAMERA



**Наказ МОЗ України від 28.09.2012 № 751**  
із змінами, внесеними згідно з Наказами МОЗ

**№ 1422 від 29.12.2016**    **№ 1752 26.09.2018**

**«Про створення та впровадження  
медико-технологічних документів зі  
стандартизації медичної допомоги в  
системі Міністерства охорони здоров'я  
України»**

# Стандарти професійної практики

(згідно Стандартів акредитації ЗОЗ)

**1.16. Наявність у закладі затверджених стандартів сестринського (медичного) догляду і системи оцінки якості їх виконання.**

**• ПЕРЕВІРЯЮТЬСЯ:**

- наявність затверджених стандартів сестринського (медичного) догляду;
- аналіз роботи медичних сестер відповідно до стандартів якості;
- протоколи нарад, на яких заслуховувалися недоліки сестринського догляду за хворими.

# **Стандарти професійної практики**

(згідно Стандартів акредитації ЗОЗ)

## **1.17. Здійснення головною медичною сестрою контролю за дотриманням стандартів сестринського (медичного) догляду.**

### **ПЕРЕВІРЯЄТЬСЯ:**

- наявність в ЗОЗ стандартів сестринського догляду за хворими відповідного профілю захворювання;
- план роботи головної медичної сестри на рік щодо перевірок роботи медичних сестер підрозділів;
- протоколи нарад, на яких заслуховувалися недоліки сестринського догляду за хворими.



# Стандарти професійної практики

(згідно Стандартів акредитації ЗОЗ)

## 1.18. Наявність затверджених правил та інструкцій виконання маніпуляцій та процедур.

### **ПЕРЕВІРЯЄТЬСЯ:**

- наявність затверджених в установленому порядку правил та інструкцій виконання маніпуляцій та процедур, відповідно до затвердженого переліку маніпуляцій та процедур

# Тимчасові стандарти роботи сестер медичних закладів охорони здоров'я Львівської області

наказ ДОЗ ЛОДА від 02.09.2022 року № 757/1

**Розділ I** Кваліфікаційні характеристики сестер медичних закладів охорони здоров'я

**Розділ II** Загальні принципи сестринського догляду за пацієнтами

**Розділ III** Базові заходи порятунку життя у дорослого

**Розділ IV** Лкарські речовини. Загальні відомості

**Розділ V** Комунікативні та етико-деонтологічні та аспекти в діяльності сестер медичних закладів охорони здоров'я

**Розділ VI** Методи і засоби санітарно-освітньої роботи та гігієнічного навчання пацієнтів

**Розділ VII** Контроль та оцінювання якості роботи сестер медичних ЗОЗ

# **Розділ І**

## **КВАЛІФІКАЦІЙНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЕСТЕР МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

- |              |   |
|--------------|---|
| <b>1.1.</b>  | <b>Головна медична сестра</b>                     |
| <b>1.2.</b>  | <b>Сестра медична-координатор</b>                 |
| <b>1.3.</b>  | <b>Сестра медична старша</b>                      |
| <b>1.4.</b>  | <b>Сестра медична</b>                             |
| <b>1.5.</b>  | <b>Сестра медична стаціонару</b>                  |
| <b>1.6.</b>  | <b>Сестра медична дитячого стаціонару</b>         |
| <b>1.7.</b>  | <b>Сестра медична-анестезист</b>                  |
| <b>1.8.</b>  | <b>Сестра медична операційна</b>                  |
| <b>1.9.</b>  | <b>Сестра медична поліклініки</b>                 |
| <b>1.10.</b> | <b>Сестра медична дитячої поліклініки</b>         |
| <b>1.11.</b> | <b>Сестра медична загальної практики-сімейної</b> |

# Розділ II

## ЗАГАЛЬНІ ПРИНЦИПИ СЕСТРИНСЬКОГО ДОГЛЯДУ ЗА ПАЦІЄНТАМИ

<b>2.1.</b>	<b>Основні складові загального сестринського догляду за пацієнтами</b>
2.1.1.	Дотримання правил лікувально-охоронного режиму у відділенні, забезпечення фізичного і психічного спокою пацієнтів.
2.1.2.	Дотримання правил особистої гігієни пацієнтів
2.1.3.	Контроль за харчуванням пацієнтів.
2.1.3.1.	Порядок організації системи лікувального харчування хворих у закладах охорони здоров'я
2.1.3.2.	Інструкція з організації лікувального харчування у закладах охорони здоров'я
2.1.3.3.	Організація харчування в залежності від стану пацієнта.
2.1.3.4.	Контроль за передачею продуктів харчування від відвідувачів
2.1.4.	Спостереження за пацієнтами.
2.1.4.1.	Сестринське обстеження пацієнта
2.1.4.2.	Послідовність спостереження



## Розділ II

# ЗАГАЛЬНІ ПРИНЦИПИ СЕСТРИНСЬКОГО ДОГЛЯДУ ЗА ПАЦІЄНТАМИ

2.2.	Спеціальний сестринський догляд за пацієнтами
2.2.1.	Сестринський догляд за пацієнтами у післяопераційний період
2.2.2.	Сестринський догляд за пацієнтами з м'якими пов'язками
2.2.3.	Сестринський догляд за пацієнтами з гіпсовою пов'язкою
2.2.4.	Сестринський догляд за паліативними пацієнтами
2.2.5.	Дії сестри медичної при настанні смерті хворого
2.3.	Заходи та засоби щодо попередження інфікування при проведенні догляду за пацієнтами

## Розділ III

# БАЗОВІ ЗАХОДИ ПОРЯТУНКУ ЖИТТЯ У ДОРΟΣЛОГО

### 3.1. Загальні принципи надання невідкладної допомоги

3.2. Базова підтримка життя - крок за кроком

3.2.1 Базові реанімаційні заходи

3.2.2 Автоматичний зовнішній дефібрилятор - АЗД

3.3. Рекомендації щодо ознак необхідності застосування реанімаційних заходів

3.3.1 Як розпізнати зупинку серця

3.3.2 Попередження аварійних служб

3.3.3 Якісний непрямий масаж серця

3.3.4 Штучне дихання

3.3.5 Автоматизований зовнішній дефібрилятор - АЗД

3.3.6 Безпека

3.3.7 Шкода від СЛР для постраждалих, у яких не виявлено

# Невідкладна медична допомога

- Наказ МОЗ України від **05.06.2019 № 1269** "Про затвердження та впровадження медико-технологічних документів зі стандартизації екстреної медичної допомоги«

Затверджено **Новий клінічний протокол «Екстрена медична допомога: догоспітальний етап»**

- Наказ МОЗ України **№ 441 від 09.03.2022 р.** « Про затвердження порядків надання домедичної допомоги особам при невідкладних станах».
- **Рекомендації Європейської Ради Реанімації 2021: БАЗОВІ РЕАНІМАЦІЙНІ ЗАХОДИ**

# Накази МОЗ України, які втратили чинність

- **№ 34 від 15.01.2014 р.** «Про затвердження та впровадження медико-технологічних документів зі стандартизації екстреної медичної допомоги»
- **№ 398 від 16.06.2014 р.** «Про затвердження порядків надання домедичної допомоги особам при невідкладних станах»

# Розділ ІV

## ЛІКАРСЬКІ ЗАСОБИ. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

4.1.	Вимоги до приміщень закладів охорони здоров'я, призначених для зберігання лікарських засобів
4.2.	Загальні вимоги до організації зберігання лікарських засобів у приміщеннях ЗОЗ, призначених для зберігання лікарських засобів
4.3.	Порядок організації зберігання лікарських засобів у відділеннях (кабінетах) ЗОЗ
4.4.	Проведення вхідного контролю якості лікарських засобів у ЗОЗ
4.5.	Обов'язки сестри медичної щодо обігу наркотичних засобів, психотропних речовин та прекурсорів:
4.6.	Фармаконагляд у закладах охорони здоров'я
4.6.1.	Обов'язки сестри медичної у системі фармаконагляду

# Обіг та умови зберігання лікарських засобів

**1. Наказ МОЗ України № 584** від 16.12.2003 р. "Про затвердження Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах" із змінами внесеними наказом МОЗ України **№ 610 від 03.04.2018 р.**

**2. Наказ МОЗ України № 360** від 19.07.2005 р. "Про затвердження Правил виписування рецептів та вимог замовлень на лікарські засоби і вироби медичного призначення, Порядку відпуску лікарських засобів і виробі медичного призначення з аптек та їх структурних підрозділів, Інструкції про порядок зберігання, обліку та знищення рецептурних бланків та вимог-замовлень" із змінами та доповненнями.

**3. Наказ МОЗ України № 898** від 27.12.2006 р. «Про затвердження Порядку здійснення нагляду за побічними реакціями лікарських засобів, дозволених до медичного застосування».

**3.1. Наказ МОЗ України № 996** від 26.09.2016 р. зареєстрованого міністерстві юстиції України 19.12.2016 р. № 1649/29779 «Про внесення змін до деяких наказів Міністерства охорони здоров'я України» щодо порядку здійснення фармаконагляду за побічними реакціями лікарських засобів.

**4. Наказ МОЗ України від 09.09.2014 р. № 635** «Про затвердження Методичних рекомендацій ведення обліку лікарських засобів та медичних виробів у закладах охорони здоров'я».

# **ОБІГ НАРКОТИЧНИХ ЗАСОБІВ, ПСИХОТРОПНИХ РЕЧОВИН ТА ПРЕКУРСОРІВ**

## **ПОСТАНОВИ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ:**

**від 06.04.2016 № 282** «Деякі питання ліцензування господарської діяльності з культивування рослин, включених до таблиці I переліку наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів, затвердженого Кабінетом Міністрів України, розроблення, виробництва, виготовлення, зберігання, перевезення, придбання, реалізації (відпуску), ввезення на територію України, вивезення з території України, використання, знищення наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів, включених до зазначеного переліку»;

**від 03.06.2009 № 589** «Про затвердження Порядку провадження діяльності, пов'язаної з обігом наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів, та контролю за їх обігом»;

**від 13.05.2013 № 333** «Про затвердження Порядку придбання, перевезення, зберігання, відпуску, використання та знищення наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів у закладах охорони здоров'я»;



# **Обіг наркотичних засобів, психотропних речовин та прекурсорів**

## **Накази МОЗ України:**

**від 07.08.2015 № 494** «Про деякі питання придбання, перевезення, зберігання, відпуску, використання та знищення наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів у закладах охорони здоров'я»;

**від 19.07.2005 № 360** «Про затвердження Правил виписування рецептів на лікарські засоби і вироби медичного призначення, Порядку відпуску лікарських засобів і виробів медичного призначення з аптек та їх структурних підрозділів, Інструкції про порядок зберігання, обліку та знищення рецептурних бланків» зі змінами та доповненнями;

**від 03.04.2017 р. № 362** «Про внесення змін до наказів МОЗ України від 07 серпня 2015 р. № 494 та від 29 грудня 2000 року № 369», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 26.04.2017 р. за № 552/30420

# Розділ V КОМУНІКАТИВНІ ТА ЕТИКО-ДЕОНТОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ В ДІЯЛЬНОСТІ СЕСТЕР МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

## 5.1. Морально-етичні норми

## 5.2. Міждисциплінарна співпраця

## 5.3. Корпоративні практики комунікації сестри медичної

### 5.3.1. Комунікації сестри медичної із керівництвом закладу

### 5.3.2. Взаємини з колегами

### 5.3.3. Взаємини з пацієнтами, їхніми рідними та відвідувачами закладу

#### 5.3.3.1. Вітання і знайомство з пацієнтом

#### 5.3.3.2. Бесіди з пацієнтом

### 5.3.4. Взаємини із пацієнтом поза межами медичного закладу

### 5.3.5. Етика поведінки сестер медичних у соціальних мережах

### 5.3.6. Розмови телефоном

### 5.3.7. Алгоритм консультування телефоном

## 5.4. Види конфліктів та їх наслідки

## 5.5. Вимоги до зовнішнього вигляду сестри медичної

# РОЗДІЛ VI МЕТОДИ І ЗАСОБИ САНІТАРНО-ОСВІТНЬОЇ РОБОТИ ТА ГІГІЄНІЧНОГО НАВЧАННЯ ПАЦІЄНТІВ

**6.1.** Завдання та зміст санітарно-освітньої роботи серед населення

**6.2.** Організація роботи щодо формування здорового способу життя

**6.3.** Форми та методи санітарної освіти

**6.4.** Зміст роботи гігієнічного виховання населення та пропаганди здорового способу життя

**6.4.1.** Зміст роботи гігієнічного виховання населення та пропаганди здорового способу життя в амбулаторно-поліклінічних закладах.

**6.4.1.1.** Санітарна освіта на сімейно – територіальній дільниці

**6.4.2.** Зміст роботи із гігієнічного виховання пацієнтів в умовах стаціонару

# ДОДАТКИ ДО РОЗДІЛУ VI

Додаток 1	Зразок річного плану санітарно-просвітницької роботи
Додаток 2	Зразок Програми школи материнства для вагітних
Додаток 3	Зразок Програми школи для матерів, які мають дітей першого року життя
Додаток 4	Зразок Програми школи для батьків, які мають дітей дошкільного віку
Додаток 5	Примірний перелік тем для гігієнічного виховання пацієнтів в амбулаторно-поліклінічних закладах та стаціонарі
Додаток 6	Основні аспекти рівня знань медпрацівників для успішного проведення навчання пацієнтів

# **РОЗДІЛ VII КОНТРОЛЬ ТА ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ РОБОТИ СЕСТЕР МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

- Методичні рекомендації «Організація контролю за якістю роботи молодших спеціалістів з медичною освітою та якості надання сестринського догляду у закладах охорони здоров'я Львівської області»**

**наказ департаменту ОЗ ЛОДА**

**від 23.05.2022 р. № 192**

# МЕТОДИЧНИЙ ПОСІБНИК З ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ СЕСТЕР МЕДИЧНИХ ХІРУРГІЧНИХ ВІДДІЛЕНЬ ТА КАБІНЕТІВ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ОБЛАСТІ



ЛЬВІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

## НАКАЗ

від 06.04 2023 року

№ 139

Львів

Про затвердження Методичного посібника з організації роботи сестер медичних хірургічних відділень та кабінетів закладів охорони здоров'я Львівської області

З метою удосконалення роботи сестер медичних хірургічних відділень і кабінетів та якості надання сестринського догляду пацієнтам з хірургічною патологією у закладах охорони здоров'я Львівської, –

### НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Методичний посібник з організації роботи сестер медичних хірургічних відділень та кабінетів закладів охорони здоров'я Львівської області.
2. Начальникам управління охорони здоров'я Львівської міської ради, відділу охорони здоров'я виконкому Дрогобицької міської ради, керівникам ЗОЗ міст та районів області, ЦПМСД, мед закладів ОТГ опрацювати та впровадити в роботу Методичний посібник з організації роботи сестер медичних хірургічних відділень та кабінетів закладів охорони здоров'я Львівської області з 01.05.2023 року.
3. Контроль за виконанням даного наказу покласти на заступника директора департаменту – начальника управління медичної допомоги, стратегічного розвитку та комунікації Володимира ЧОРНІЯ.

Директор департаменту

Орест Чемерис

ПОГОДЖЕНО



Президент ГО «Львівська обласна  
асоціація медичних сестер»  
І. Шевчук  
2023 р

ЗАТВЕРДЖУЮ



Директор департаменту охорони  
здоров'я Львівської ОДА  
О. Чемерис  
04 2023 р.

## МЕТОДИЧНИЙ ПОСІБНИК З ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ СЕСТЕР МЕДИЧНИХ ХІРУРГІЧНИХ ВІДДІЛЕНЬ ТА КАБІНЕТІВ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

# МЕТОДИЧНИЙ ПОСІБНИК З ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ СЕСТЕР МЕДИЧНИХ ХІРУРГІЧНИХ ВІДДІЛЕНЬ ТА КАБІNETІВ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ОБЛАСТІ

- **РОЗДІЛ I** Загальні положення
- **РОЗДІЛ II** Загальні принципи організації роботи сестри медичної стаціонару хірургічного відділення
- **РОЗДІЛ III** Загальні принципи організації роботи сестер медичних операційно-перев'язувального блоку хірургічного відділення
- **РОЗДІЛ IV** Амбулаторна хірургія
- **РОЗДІЛ V** Основи десмургії в роботі сестер медичних хірургічного відділення
- **РОЗДІЛ VI** Дезінфекція, передстерилізаційне очищення та стерилізація медичних виробів у закладах охорони здоров'я
- **РОЗДІЛ VII** Контроль та оцінювання якості роботи сестер медичних хірургічних відділень закладів охорони здоров'я
- **ДОДАТОК** Примірний перелік стандартних операційних процедур (СОП), що регламентують найважливіші процеси, пов'язані з запобіганням інфекцій при виконанні маніпуляцій і процедур та догляду за пацієнтами у хірургічному відділенні



# МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ МЕДСЕСТРИНСЬКОЇ СЛУЖБИ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ»



ЛЬВІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

## НАКАЗ

від 26.06.2023 року

№ 292-1

Львів

Про затвердження Методичних рекомендацій для заступників керівників ЗОЗ з медсестринства, головних (старших) сестер медичних закладів охорони здоров'я Львівської області

З метою удосконалення управління якістю та організації роботи медсестринської служби у закладах охорони здоров'я Львівської області.

### НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Методичні рекомендації для заступників керівників закладів охорони здоров'я з медсестринства та головних (старших) сестер медичних «Управління якістю та організація роботи медсестринської служби закладів охорони здоров'я Львівської області» що додаються.

2. Керівникам закладів охорони здоров'я опрацювати та впровадити в роботу Методичні рекомендації для заступників керівників закладів охорони здоров'я з медсестринства та головних (старших) сестер медичних «Управління якістю та організація роботи медсестринської служби закладів охорони здоров'я Львівської області» з 01.08.2023 року.

3. Контроль за виконанням наказу доручити заступнику директора департаменту - начальнику управління медичної допомоги, стратегічного розвитку та комунікації Володимиру ЧОРНЮ.

Директор

Орест ЧЕМЕРИС

Світлана Крук  
Наталія Галапац

«ПОГОДЖЕНО»

Президент ГО «Львівська обласна асоціація медичних сестер»  
І. Шевчук  
2023 р.



«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Директор департаменту охорони здоров'я Львівської ОДА  
О. Чемерис  
2023 р.



## УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ МЕДСЕСТРИНСЬКОЇ СЛУЖБИ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Методичні рекомендації для заступників керівників ЗОЗ з медсестринства, головних (старших) сестер медичних ЗОЗ

# Частина I . ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я

Розділ I	Основи законодавства України про охорону здоров'я
Розділ II	Реформування і реструктуризація охорони здоров'я
Розділ III	Маркетингова система охорони здоров'я у сучасних соціально-економічних умовах
Розділ IV	1. Ліцензування та акредитація в системі охорони здоров'я
4.1.	1. Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з медичної практики
4.2.	1. Основні аспекти організації медсестринської служби ЗОЗ до акредитації

# Частина I . ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я

Розділ V	Основи правосвідомості, правової культури та правового виховання медичних працівників
5.1.	Права та обов'язки пацієнтів
5.2.	Основи конституційного, трудового, адміністративного цивільного та кримінального права
5.2.1.	Конституційне право
5.2.2.	Трудове право
5.2.3.	Адміністративне право
5.2.4.	Цивільно-правова відповідальність
5.2.5.	Кримінальне право

# Частина I . ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я

Розділ VI	Охорона праці та безпека життєдіяльності медичних працівників
6.1.	Основні положення Закону України «Про охорону праці», Кодексу Законів про працю та нормативних актів про охорону праці
6.2.	Гігієнічна класифікація праці за показниками шкідливості та небезпечності факторів виробничого середовища, важкості та напруженості трудового процесу
6.3.	Система управління охороною праці
6.3.1.	Основні шляхи оптимізації та охорони праці медичних працівників
6.3.2.	Навчання з питань охорони праці
6.4.	Трудовий договір та колективний договір
6.4.1.	Охорона праці жінок
6.4.2.	Охорона праці неповнолітніх
6.4.3.	Розслідування та облік нещасних випадків, професійних захворювань та аварій
6.4.4.	Право працівників на пільги і компенсації за важкі та шкідливі умови праці
6.5.	Атестація робочих місць

# Частина II. ОСНОВНІ АСПЕКТИ ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ МЕДСЕСТРИНСЬКОЇ СЛУЖБИ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

<b>Розділ I</b>	Теоретичні засади якісної складової управлінської діяльності у медсестринській службі закладів охорони здоров'я
<b>1.1</b>	Завдання та обов'язки заступника керівника ЗОЗ з медсестринства
<b>1.2</b>	Завдання та обов'язки головної медичної сестри ЗОЗ
<b>1.3</b>	Завдання та обов'язки сестри медичної старшої структурного підрозділу ЗОЗ
<b>1.4.</b>	Завдання та функції Ради сестер медичних закладу охорони здоров'я
<b>1.5.</b>	Основні аспекти наставництва в управлінській діяльності керівників медсестринською службою закладів охорони здоров'я
<b>1.6.</b>	Безперервний професійний розвиток
<b>1.6.1.</b>	Положення про систему безперервного професійного розвитку медичних та фармацевтичних працівників
<b>1.6.2.</b>	Положення про деякі заходи післядипломної освіти та безперервного професійного розвитку фахівців з фаховою передвищою, початковим рівнем (короткий цикл) та першим (бакалаврським) рівнем вищої медичної і фармацевтичної освіти та магістрів з медсестринства

# Частина II. ОСНОВНІ АСПЕКТИ ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ МЕДСЕСТРИНСЬКОЇ СЛУЖБИ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Розділ II	Сутність та принципи управлінських функцій у медсестринстві
2.1	Основи менеджменту та лідерства в управлінні
2.1.1.	Поняття і сутність лідерства
2.1.2.	Методи менеджменту та їх класифікація
2.2.	Цілі та принципи системи управління персоналом
2.3.	Організація управлінської праці
2.4.	Функції управління
2.5.	Психологічні аспекти управління
2.5.1.	Соціально-психологічні методи менеджменту
2.5.2.	Міждисциплінарна співпраця
2.5.3.	Управління конфліктами

# Частина II. ОСНОВНІ АСПЕКТИ ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ МЕДСЕСТРИНСЬКОЇ СЛУЖБИ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

2.6.	Комунікації та інформаційне забезпечення управління в охороні здоров'я.
2.6.1.	Основні напрямки комунікативної діяльності
2.6.2.	Методичні підходи до проведення комунікацій
2.6.3	Обґрунтування та характеристика системи комунікацій в охороні здоров'я
2.6.4.	Управління системою комунікацій на рівні закладу охорони здоров'я
2.6.5.	Комунікативні практики в закладі охорони здоров'я
2.7.	Безперервний професійний розвиток
Розділ III	Рекомендації щодо складових змісту стандарту роботи сестри медичної та форми управління якістю діяльності медсестринської служби
3.1.	Складові змісту стандарту роботи сестри медичної
3.2.	Форми і методи контролю якості діяльності медсестринської служби



*Боже, храни  
Україну!*

