



КЗВО ЛОР «Львівська медична
академія ім. Андрія Крупинського»

Вибіркова дисципліна

**Стандартизація діяльності аптек
згідно ISO 9001**





Стандартизація діяльності аптек згідно ISO 9001

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ: 226 Фармація, промислова фармація

ОПП: Фармація (3 роки)

ОСВІТНІЙ СТУПІНЬ: бакалавр

ПЕРІОД НАВЧАННЯ: III курс, 6-й семестр

ОБСЯГ: 4 кредити (120 год.), з них:

- ✓ лекції - 10 год.
- ✓ практичні заняття - 22 год.
- ✓ самостійна робота - 88 год.





Стандартизація діяльності аптек згідно ISO 9001

Метою вивчення дисципліни є формування у майбутніх спеціалістів знань з діяльності аптечних закладів та організації фармацевтичного забезпечення населення згідно міжнародних стандартів.

Предметом вивчення дисципліни є надання фармацевтичної допомоги населенню на належному рівні.

Основними завданнями дисципліни є:

- закріплення знань з організації роботи аптек;
- відпрацювання практичних навичок з надання сучасних фармацевтичних послуг;
- вирішення практичних ситуаційних завдань в навчальному комплексі «Remedium» згідно вимог **міжнародного стандарту ISO 9001.**



Стандартизація діяльності аптек згідно ISO 9001

Компетентності, які здобувач освіти набуде в
результаті навчання
Загальні компетентності



ЗК 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 4. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 7. Здатність до міжособистісної взаємодії та командної роботи.

ЗК 10. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК 13. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.



Стандартизація діяльності аптек згідно ISO 9001

Компетентності, які здобувач освіти набуде в результаті навчання Спеціальні (фахові) компетентності

ФК 1. Здатність використовувати законодавчу базу України та дотримуватися вимог належних практик щодо здійснення професійної діяльності.

ФК 3. Здатність застосовувати на практиці принципи фармацевтичної етики та деонтології, розуміти соціальні наслідки професійної діяльності.

ФК 5. Здатність надавати фармацевтичну допомогу споживачам фармацевтичних послуг.

ФК 6. Здатність організовувати забезпечення населення та закладів охорони здоров'я лікарськими засобами та товарами аптечного асортименту.

ФК 9. Здатність реалізовувати лікарські засоби та товари аптечного асортименту.





Стандартизація діяльності аптек згідно ISO 9001

Програмні результати навчання

ПРН 3. Брати участь у встановленні ділових комунікацій, використанні інформаційно-комунікативних технологій та професійної лексики у повсякденній діяльності.

ПРН 4. Демонструвати знання сучасних інформаційних технологій для вирішення експериментальних та практичних завдань у сфері професійної діяльності.

ПРН 6. Встановлювати контакти з іншими людьми з метою налагодження взаєморозуміння між учасниками професійної діяльності та досягнення діалогу і результату спілкування.

ПРН 7. Діяти компетентно у відповідності до етичних принципів з усвідомленням соціальних наслідків своєї професійної діяльності.

ПРН 11. Демонструвати знання вимог законодавчих та нормативних актів, належних фармацевтичних практик у професійній діяльності.

ПРН 13. Імплементувати принципи фармацевтичної етики та деонтології у професійну діяльність.



Стандартизація діяльності аптек згідно ISO 9001

Програмні результати навчання

ПРН 14. Поширювати інформацію щодо профілактики захворювань, небезпеки безвідповідального самолікування, правил зберігання лікарських засобів у домашніх умовах.

ПРН 15. Класифікувати лікарські засоби за фармакологічними групами, умовами зберігання та умовами відпуску з аптеки.

ПРН 18. Виявляти потреби, запити та психологічні особливості споживачів фармацевтичних послуг.

ПРН 19. Розпізнавати загрозливі для життя симптоми при зверненні в аптеку відвідувачів, які потребують обов'язкової консультації лікаря.

ПРН 20. Сприяти процесу обміну об'єктивною, зрозумілою, точною фармацевтичною інформацією з гарантуванням її конфіденційності.

ПРН 21. Проводити розрахунки зі споживачами лікарських засобів відповідно до вимог законодавчих актів України.

ПРН 23. Проводити заходи, спрямовані на забезпечення належного зберігання та схоронності лікарських засобів, сировини, матеріалів та запобігання відпуску неякісних та фальсифікованих лікарських засобів з аптечних закладів.



Стандартизація діяльності аптек згідно ISO 9001

Практичні навички, які студент опанує в результаті вивчення дисципліни

1. Відстежувати та визначати зміни і доповнення у фармацевтичному законодавстві.
2. Налагоджувати відносини з відвідувачами аптек з метою виконання принципів належної аптечної практики.
3. Вміти використовувати сучасні інформаційні технології та автоматизовані системи управління.
4. Здійснювати відпуск безрецептурних лікарських засобів згідно Протоколів фармацевта.
5. Приймати рецепти (паперові та електронні) та здійснювати відпуск лікарських засобів.
6. Поповнювати запас товару в аптеці.





Стандартизація діяльності аптек згідно ISO 9001

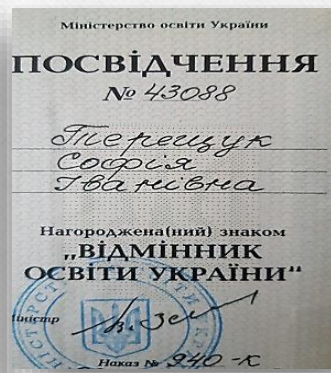
Практичні навички, які студент опанує в результаті вивчення
дисципліни



7. Забезпечувати зберігання товару в аптеках згідно вимог нормативних документів.
8. Оформляти вітрини в торговому залі аптеки згідно з вимогами
9. Документально відображати надходження та реалізацію товарів.
10. Формувати роздрібні ціни на лікарські засоби та медичні вироби.
11. Здійснювати комп'ютерно-касові операції.
12. Брати участь в інвентаризації товару та документально оформляти її результати.
13. Складати товарний звіт та звіт про фінансово-господарську діяльність аптеки.



Стандартизація діяльності аптек згідно ISO 9001



доцент, канд. фармацевт. наук
Терещук Софія Іванівна



викладач
Городецька Оксана Андріївна

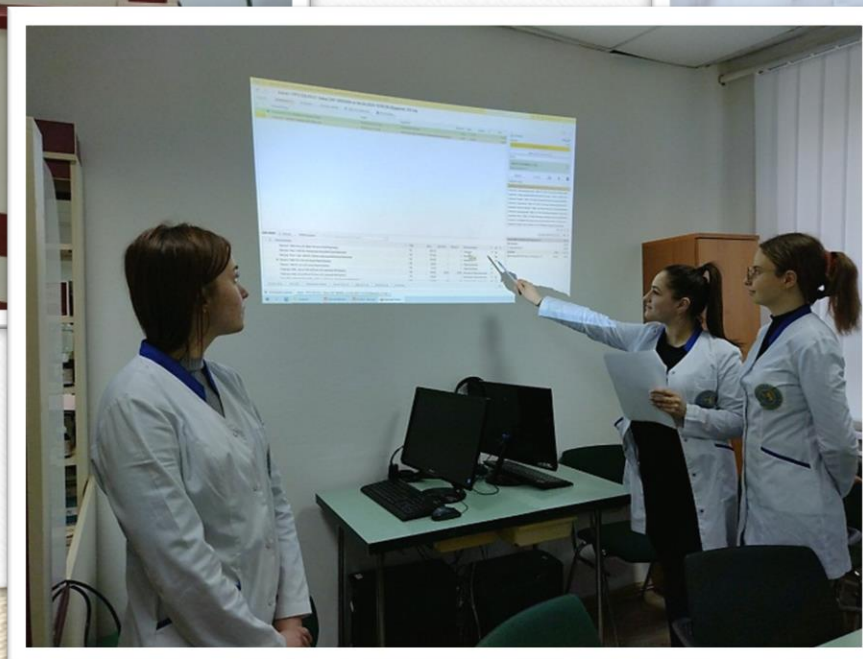


Навчальний центр «Remedium»





Навчальний центр «Remedium»





Навчальний центр «Remedium»

