



Система внутрішнього забезпечення якості освіти 2022-2023

КЗВО ЛОР «Львівська медична академія імені Андрея Крупинського»



**ЗАКОН УКРАЇНИ
«ПРО ВИЩУ
ОСВІТУ»**



Система внутрішнього забезпечення якості освіти передбачає здійснення процедур і заходів, які передбачені ст. 16 п.2 Закону Про вищу освіту та ст.17 п.2 Закону про фахову передвищу освіту.



**ЗАКОН УКРАЇНИ
«ПРО ФАХОВУ
ПЕРЕДВИЩУ ОСВІТУ»**



Заходи, які передбачають Закони України про вищу освіту та фахову передвищу освіту

Визначення принципів та процедур забезпечення якості освіти

Періодичний моніторинг та перегляд ОП

Унормування усіх стадій підготовки здобувачів освіти

Щорічне оцінювання здобувачів освіти та НПП з оприлюдненням результатів

Компетентність, підвищення кваліфікації, прозорі правила прийняття на роботу

Забезпечення необхідних ресурсів для освітнього процесу

Наявність інформаційних систем

Забезпечення публічності інформації

Академічна доброчесність

Внутрішнє Положення про систему внутрішнього забезпечення якості відповідає Законам

п.1.6. Система внутрішнього забезпечення якості в Академії передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- *визначення принципів та процедур* забезпечення якості вищої освіти;
- здійснення *моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм*;
- щорічне *оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників Академії та регулярне оприлюднення результатів* таких оцінювань на офіційному веб-сайті, на інформаційних стендах тощо;
- забезпечення *підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників*;
- забезпечення наявності необхідних *ресурсів* для організації освітнього процесу, у тому числі *самостійної роботи студентів*, за кожною освітньою програмою;
- забезпечення наявності *інформаційних систем* для ефективного управління освітнім процесом;
- забезпечення *публічності інформації* про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- забезпечення ефективної системи *запобігання та виявлення академічного плагіату* у наукових працях науково-педагогічних і педагогічних працівників Академії та здобувачів вищої освіти.

Склад групи забезпечення якості освіти



Назва	Власник	Останні зміни	Розмір файлу
Якість освітньої діяльності у ЛМА		26 квіт. 2021 р.	—
Перегляд ОПП. Анкети студентів.		20 квіт. 2022 р.	—

Організація дистанційного навчання під час карантину. Анкета студента

Шановні здобувачі вищої освіти, Ректорат Академії знає, що думку студентів щодо організації дистанційної освіти у нашому закладі. Зробити процес навчання глибшим, цікавішим і доступнішим ми можемо лише враховуючи думку усіх учасників цього процесу. Просимо Вас дати відповідь на питання цієї анкети. Опитування анонімне, захищеною приватністю та електронну адресу не торкаємося. Результати опитування будуть опубліковані в загальній формі на вебсайті Академії.

Відповіді мають бути отримані в загальній формі на електронну адресу: academy@lma.lviv.ua.

Відповіді мають бути анонімні, проанонсувати запитання і варіанти відповідей. Поставте позначку вказівки варіанта/варіантів, який/які відповідають Вашій точці зору. Деякі запитання доповнюються кількома відповідями, у інших запитаннях в дужках указано допустиму кількість варіантів відповідей, які ви можете вибрати. Надішліть увесь спектр думок, тому некорекційно відповідайте німа.

Щиро вдячні за бажання похвалити нашу спільну діяльність!

Важко спеціальність та спеціалізацію за якою навчаєтесь? (Підвищити)

224 Технології: видання/діяльності та лікування. Лабораторна діагностика.

Спеціальність 226 "Фармація, промислова фармація" (бакалавр). ОПП "Фармація". Анкета студента.

Шановні здобувачі вищої освіти, ініціативи гарантії освітньо-професійної програми (далі - ОПП) Кафедри/кабінету М.Б. провадитиме перегляд ОПП за якою ви навчаєтесь. Процедура перегляду передбачає узагальнення пропозицій здобувачів. Ваші пропозиції будуть розглянуті робочою групою, органічною студентської саморегуляції. Для ознайомлення усіх учасників освітнього процесу, проект освітньо-професійної програми опублікований на сайті Академії.

Просимо Вас прочитати літатурні анкети і дати відповідь.

Важко, будь-ласка, своє прізвище та ім'я

Текст запитання з додатком відповідями

Важко номер групи *

І ФІМ 21

І ФІМ 21

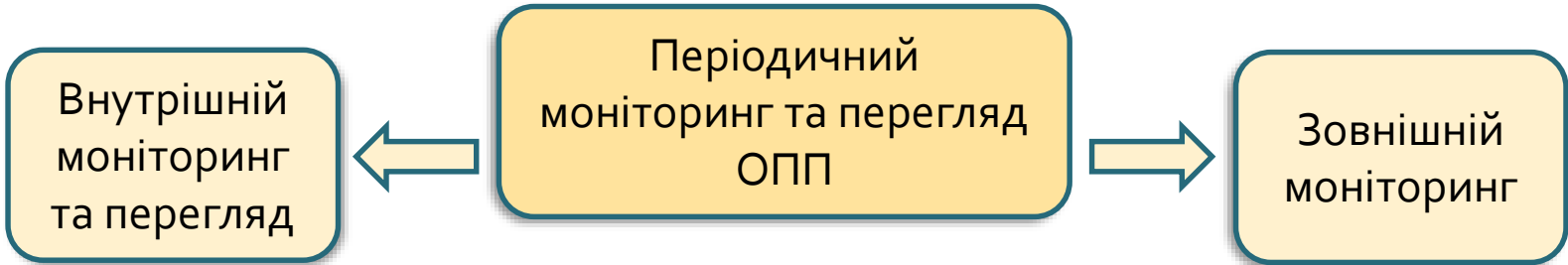
Чи ознайомлені Ви з проектом ОПП за якою спеціальності, який опублікований на сайті Академії?

Так

2. Освітні програми

Назва ОПП	Гарант
Фаховий молодший бакалавр	
ОПП Сестринська справа	Безкоровайна У.Ю.
ОПП Акушерська справа	Грабовська Т.В.
ОПП Лабораторна діагностика	Сидор О.К.
ОПП Медико-профілактична справа	Шашков Ю.І.
ОПП Стоматологія	Задорецька О.Р.
ОПП Стоматологія ортопедична	
	Тісновець І.І.
Бакалавр	
<u>ОПП Фармація</u>	Калитовська М.Б.
<u>ОПП Лабораторна діагностика</u>	Любінська О.І.
<u>ОПП Сестринська справа</u>	Неділько Р.В.
Магістр	
<u>ОПП Медсестринство</u>	Дуб Н.Є.

Що зроблено у 2022-2023 навчальному році?



№	Короткий опис ОПП	Дата	Місце/назва
01	Виконання внутрішнього моніторингу та перегляду ОПП (для інформації керівників закладів освіти, викладачів, методичних комісій, батьків громадян, які виховують дітей, та громадян, які виховують дітей)	15.11.2023	Київська область, м. Київ
02	Виконання внутрішнього моніторингу та перегляду ОПП (для інформації керівників закладів освіти, викладачів, методичних комісій, батьків громадян, які виховують дітей, та громадян, які виховують дітей)	15.11.2023	Київська область, м. Київ
03	Виконання внутрішнього моніторингу та перегляду ОПП (для інформації керівників закладів освіти, викладачів, методичних комісій, батьків громадян, які виховують дітей, та громадян, які виховують дітей)	15.11.2023	Київська область, м. Київ

- Результати, які мають бути на сайті**
- ✓ Склад робочої групи
 - ✓ План-графік перегляду ОПП
 - ✓ Проект ОПП
 - ✓ Рецензії
 - ✓ Анкети
 - ✓ Результати опитувань
 - ✓ Затверджена ОПП

Акредитація ОПП

Крок / ЄДКІ

Моніторинг та перегляд ОПП. Новації

- ✓ Активна робота з ознайомлення студентів із ОПП
- ✓ Пошук нових форм роботи із стейкхолдерами
- ✓ Залучення завідувачів усіх кафедр до перегляду ОПП
- ✓ Публікація нових навчальних посібників
- ✓ Опитування учасників освітнього процесу (не завершено)
- ✓ Публікація результатів студентських наукових досліджень



Моніторинг. Методична рада



**Засідання методичної ради
12.12.2022 р**

Питання якості освіти розглядалися на засіданнях Методичної ради Академії: 25.10.2022, 12.12.2022, 27.03.2023, 23.05.2023 та інших. Усі рішення Методичної Ради оприлюднені на сайті:
<https://lma.edu.ua/osvitnya-diyalnist/navchalno-metodychnyj-viddil/metodychna-rada/>

Моніторинг. Опитування



Опитування учасників освітнього процесу 2023р.

Мій диск > Якість освітньої діяльн...

Назва ↓	
Якість підготовки фахівців у Львівській медичній Академії. Анкета роботодавців.	
Якість освітнього процесу в Львівській медичній академії 2020-2021 н.р. Анкета ст...	
Якість освітнього процесу в Львівській медичній академії 2020-2021 н.р. Анкета ст...	
Якість освітнього процесу в Львівській медичній академії 2022-2023 н.р. Анкета ст...	
Якість освітнього процесу в Львівській медичній академії 2022-2023 н.р. Анкета ст...	
Якість освітнього процесу в Львівській медичній академії 2021-2022 н.р. Анкета ст...	
Якість освітнього процесу в Львівській медичній академії 2021-2022 н.р. Анкета ст...	
Якість освітнього процесу в Львівській медичній академії 2021-2022 н.р. Анкета ст...	
Організація дистанційного навчання під час карантину. Анкета студента (Відповіді)	
Організація дистанційного навчання під час воєнного стану 2022-2023 н.р. Анкета ...	
Організація дистанційного навчання під час воєнного стану 2021-2022 н.р. Анкета ...	
Організація дистанційного навчання під час воєнного стану 2021-2022 н.р. Анкета ...	
Організація дистанційного навчання 2020-2021 н.р. Анкета студента	
Організація внутрішнього забезпечення якості освіти. Анкета викладача. 2022-20...	
Організація внутрішнього забезпечення якості освіти. Анкета викладача 2020-2021	
Організація внутрішнього забезпечення якості освіти 2021-2022. Анкета викладач...	
Організація внутрішнього забезпечення якості освіти 2021-2022. Анкета викладач...	

Назва ↓	Власник
Якість освітньої діяльності у ПМА	
Перегляд ОПП. Анкети студентів.	
Перегляд ОПП. Анкети стейкхолдерів	
Перегляд ОПП. Анкети викладачів	



Тематика опитувань і кількість респондентів

Заявки Відповідей 299 Налаштування

Якість освітнього процесу в Львівській медичній Академії 2022-2023 н.р. Анкета студента

Шановні здобувачі освіти! Ректорат Академії вважає дуже важливою думку студентів щодо якості освітньої діяльності у нашому закладі. Зробіть процес навчання глибоким, цікавим і доступним. Ми зобов'язані надавати вам високоякісну якість освіти. Просимо Вас дати відповідь на запитання цієї анкети.

299

Перегляд ОПП (9)

Заявки Відповідей 300 Налаштування

Навчання під час воєнного стану (2022-2023 н.р.). Анкета студента

Шановні здобувачі освіти! Ректорат Академії вважає дуже важливою думку студентів щодо організації дисциплін освіти у нашому закладі. Зробіть процес навчання глибоким, цікавим і доступним. Ми зобов'язані надавати вам високоякісну якість освіти. Просимо Вас дати відповідь на запитання цієї анкети. Опитування анонімна, якщо у вас є запитання чи потрібна електронна адреса, не потрібно. Результати опитування будуть озвучені в загальному форматі на засіданні ІІ-ї сесії Ради Академії.

300

Анкета студента

Заявки Відповідей 73 Налаштування

Організація внутрішнього забезпечення якості освіти . Анкета викладача 2021-2022

Шановні викладачі! Просимо Вас взяти участь в опитуванні щодо внутрішнього забезпечення якості освіти у Львівській медичній Академії (Ім'я Андрія Крушельського). Опитування анонімна. Дані будуть використовуватися в

73

Анкета викладача

Анкета стейкхолдера

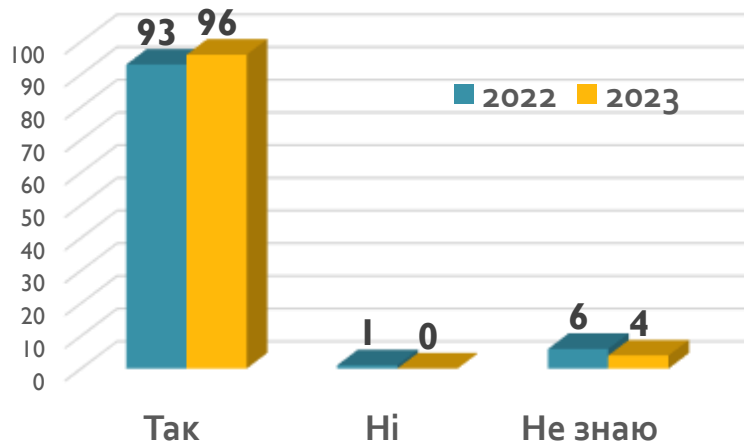
9

9

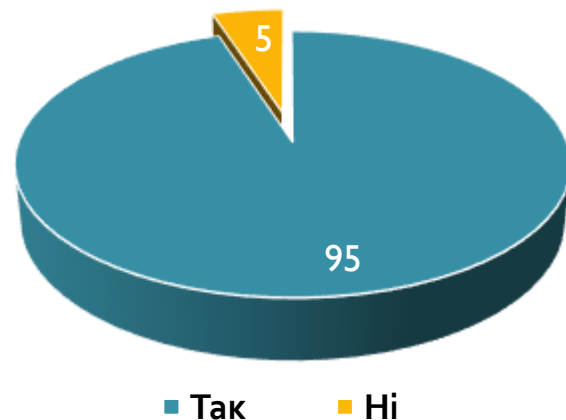
9

Перегляд ОПП та поінформованість викладачів.

Чи переглядається в Академії зміст освітніх програм?



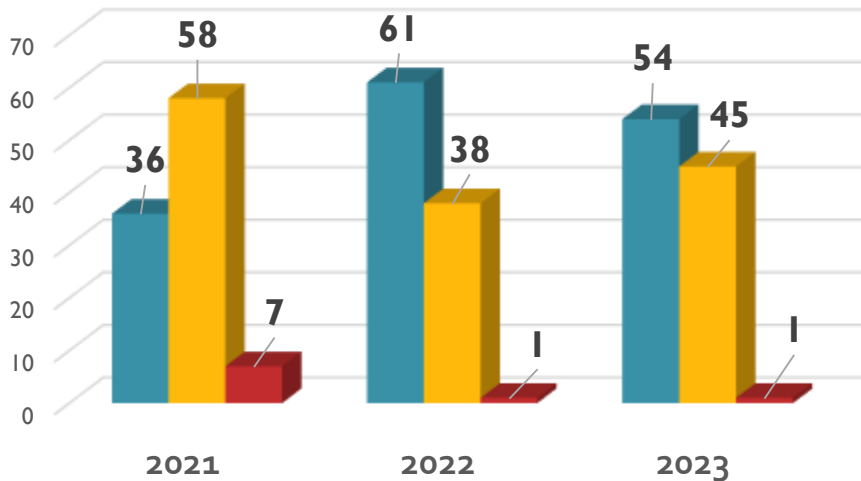
Чи знайомі Ви із змістом освітніх програм?



Висновок: ОПП переглядаються, викладачі із змістом освітніх програм поінформовані.

Оцінка викладачами раціональності розподілу аудиторних годин у навчальних планах

Чи є достатньою кількість аудиторних годин, що виділяється на Ваші дисципліни?



- Так, аудиторних годин достатньо
- Загалом так, але хотілося б більше

Висновки:

- ✓ Розподіл аудиторних годин є раціональним. Кількість викладачів, які вважають, що аудиторних годин на їх ОК виділяється критично мало є статистично незначимою.

Освітня компонента і програмні результати навчання.

Чи знаєте ви, які програмні результати навчання формує дисципліна, яку ви викладаєте?



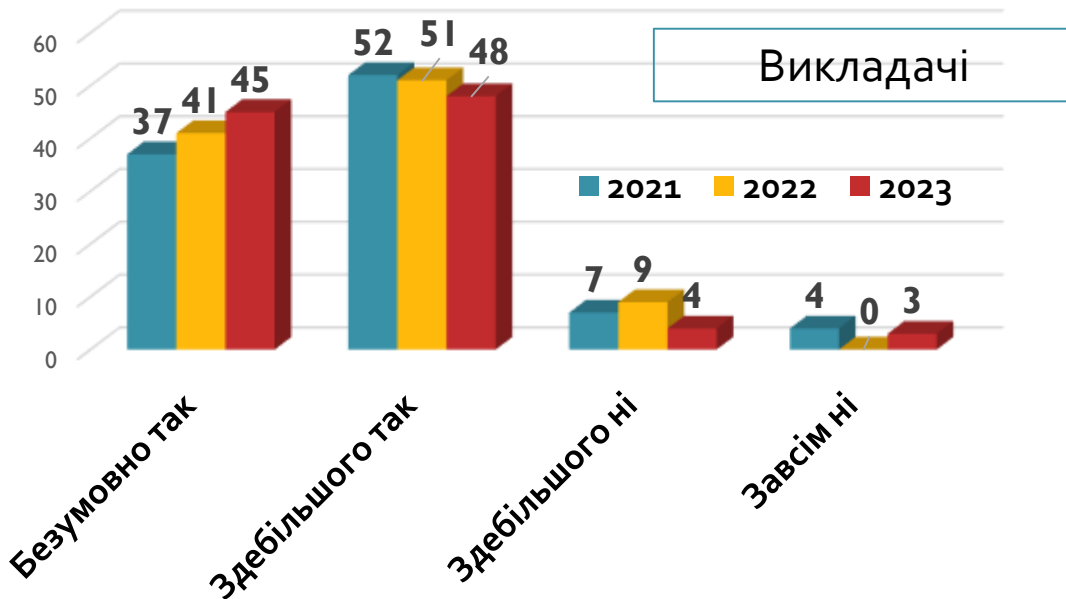
Викладачі

Висновки:

- ✓ Відзначається позитивна тенденція інформованості викладачів щодо програмних результатів навчання ОК, які мають здобути здобувачі освіти в процесі вивчення даної дисципліни.
- ✓ Знижується кількість викладачів, які не мають точного уявлення щодо ПРН з даного ОК.

Вибіркові ОК та ПРН

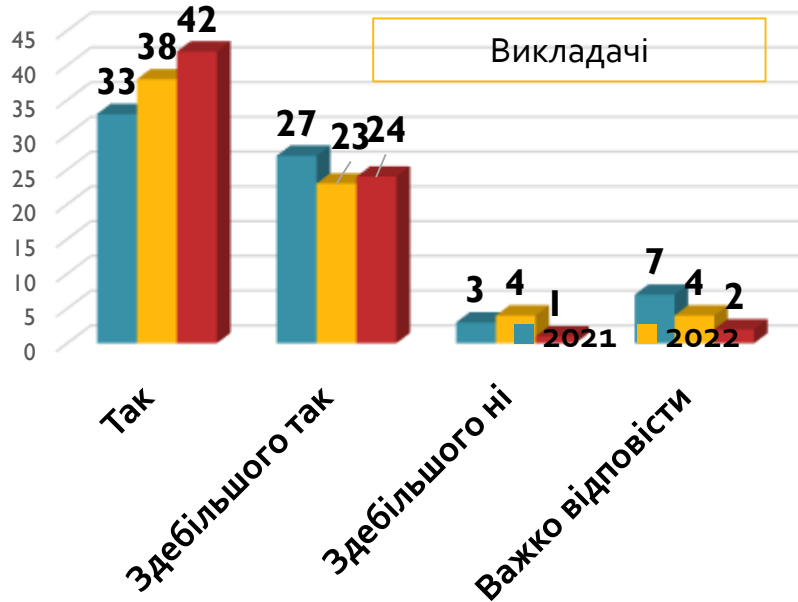
Чи сприяють формуванню програмних результатів навчання дисципліни вільного вибору студентів, які пропонує Академія?



Висновки:
Вибіркові ОК
сприяють
формуванню ПРН.

Залучення здобувачів освіти до розробки, перегляду та моніторингу ОПП

Гаранти залучають здобувачів освіти



Висновки:

- ✓ Маємо позитивну тенденцію залучення здобувачів освіти до розробки, перегляду змісту ОПП.
- ✓ Примітка: у діаграмі наведені відносні цифри. Сума цифр не дорівнює 100%, оскільки не всі учасники опитування відповіли на дане питання.

Унормування усіх стадій підготовки здобувачів освіти

Внесені уточнення до всіх нормативних документів, які регулюють освітній процес

- ✓ Про організацію освітнього процесу
- ✓ Про освітні програми
- ✓ Про порядок проведення практик
- ✓ Про бібліотеку
- ✓ Про гаранта освітньої програми
- ✓ Про рейтингову систему оцінювання роботи НПП
- ✓ Про вибіркові дисципліни
- ✓ Про оцінювання результатів освіти отриманих у неформальній освіті

Завдання

- ✓ Впровадити у практику дію положень про академічну мобільність, про оцінювання результатів отриманих у неформальній освіті
- ✓ Розробити положення про інтернаціоналізацію освіти (міжнародну академічну мобільність) та впровадити його в освітній процес

Щорічне оцінювання здобувачів освіти та НПП з оприлюдненням результатів

Здобувачі

Рейтинги розміщуються на сайті щосеместрово

Рейтинги здобувачів I семестр 2022-2023 н.р

Рейтинги здобувачів I семестр 2021-2022 н.р

Рейтинги здобувачів II семестр 2021-2022 н.р

Рейтинги здобувачів I семестр 2020-2021 н.р

Рейтинги здобувачів II семестр 2020-2021 н.р

Рейтинги здобувачів I семестр 2019-2020 н.р

Рейтинги здобувачів II семестр 2019-2020 н.р

НПП

Рейтинги розміщуються на сайті щорічно



Рейтинги НПП (по кафедрах) 2021-2022



Рейтинги НПП (по кафедрах) 2020-2021



Рейтинги НПП (по кафедрах) 2019-2020

У даний момент йде процедура оцінювання за поточний рік

Забезпечення публічності інформації

Зміни на сайті Академії

- ✓ Зміни в структурі сайту (кожна кафедра та структурний підрозділ мають свою сторінку)
- ✓ Створений репозитарій
- ✓ Стандартизовані підходи до розміщення матеріалів кожної кафедри
- ✓ Оновлені матеріали, які оприлюднені на сайті
- ✓ Розміщена скринька довіри
- ✓ Підготовлені відеокліпи для ознайомлення здобувачів та викладачів зі структурою сайту

Факультет

Кафедра соціально-гуманітарних дисциплін
Кафедра клінічного медсестринства, акушерства та гінекології
Кафедра лабораторної медицини
Кафедра фармації
Освітні послуги та освітні програми
Візі роботи факультету
Нормативні документи
Плани роботи факультету
Звіти про роботу факультету
Вчена рада факультету
Зразки документів
Вибіркові дисципліни
○ Розклад занять
Інформація
Старости факультету
Новини факультету

Кафедра

Колектив кафедри
Освітні компоненти, які забезпечує кафедра
Нормативні документи
План роботи та звіти кафедри
Засідання кафедри
Методична робота
Наукова робота
Виховна робота
Відомості про науково-педагогічних та педагогічних працівників
Рейтинги науково-педагогічних та педагогічних працівників
Новини кафедри

Бібліотека

Основні напрямки роботи бібліотеки
Нормативні документи
Інформаційні ресурси
Міжнародні освітні платформи
Каталог
Фахові видання з медицини
Правила користування бібліотекою
Бібліографічне посилання ДСТУ 8302-2015
Бібліографічний опис скорочення слів і словосполучень українською мовою ДСТУ 3582-2013
Підручники
Періодичні видання
Ресурси для перевірки на плагіат
Видавнича діяльність академії
Репозитарій
Новинки

Забезпечення публічності інформації про якість освіти на офіційному сайті Академії

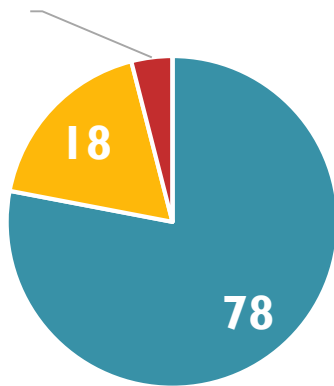
The screenshot shows the website lma.edu.ua with a navigation menu and a list of documents. The navigation menu includes: ПРО АКАДЕМІЮ, ОСВІТНЯ ДІЯЛЬНІСТЬ, НАУКА, and ІНКЛЮЗИВНА ОСВІТА. The list of documents includes: Анкети для щорічного опитування здобувачів вищої освіти, Анкети для щорічного опитування стейкхолдерів, Анкети для щорічного опитування науково-педагогічних пра, Положення про опитування учасників освітнього процесу та, Результати щорічних опитувань, Звіти про освітню діяльність, Звіти про результати сесій, Звіти Голоів атестаційних комісій, and Витяги з протоколів засідань.

ВНУТРІШНЄ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ	НОРМАТИВНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ
ОРГАНІЗАЦІЯ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ	ГРУПА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ
НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНА ЧАСТИНА	КОМІСІЯ З АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ
МЕТОДИЧНА РАДА	МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ ОСВІТИ
ПРАКТИЧНЕ НАВЧАННЯ	РЕЙТИНГ ІЗ ДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ
АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ	РЕЙТИНГ ПЕДАГОГІЧНИХ ТА НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ
ВИХОВНА РОБОТА	ОПИТУВАННЯ
СОЦІАЛЬНІ НАВИЧКИ (SOFT SKILLS)	ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАКАНТНІ ПОСАДИ ТА ПРОВЕДЕННЯ КОНКУРСУ
НАВЧАЛЬНІ ПЛАНИ	

- Анкети для щорічного опитування здобувачів вищої освіти
- Анкети для щорічного опитування стейкхолдерів
- Анкети для щорічного опитування науково-педагогічних пра
- Положення про опитування учасників освітнього процесу та
- Результати щорічних опитувань
- Звіти про освітню діяльність
- Звіти про результати сесій
- Звіти Голоів атестаційних комісій
- Витяги з протоколів засідань

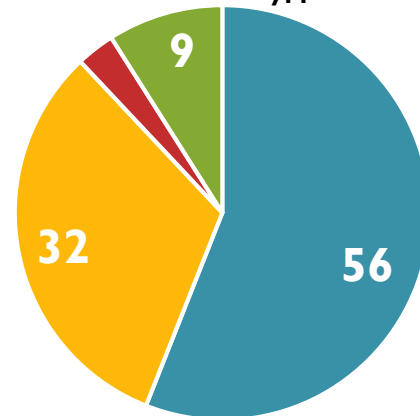
Інформативність офіційного сайту Академії «Чи є сайт Академії інформативним?»

Викладачі.



- Сайт інформативний
- Скоріше інформативний
- Малоінформативний

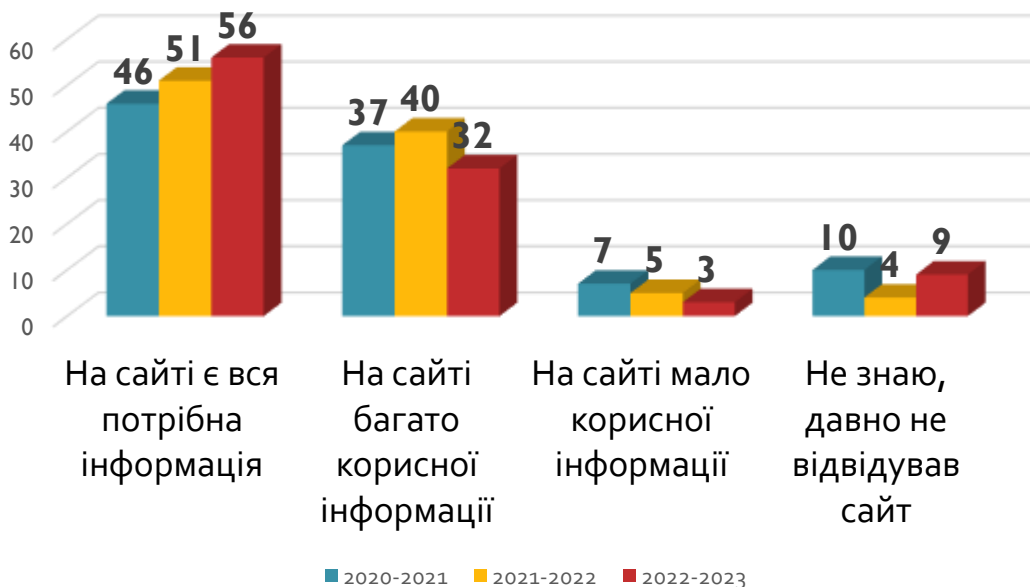
Студенти.



- На сайті є вся потрібна інформація
- На сайті багато потрібної інформації
- На сайті мало потрібної інформації
- Не знаю, давно не відвідував сайт

Зміни у відношенні студентів до інформативності офіційного сайту Академії

Оцінка інформативності сайту

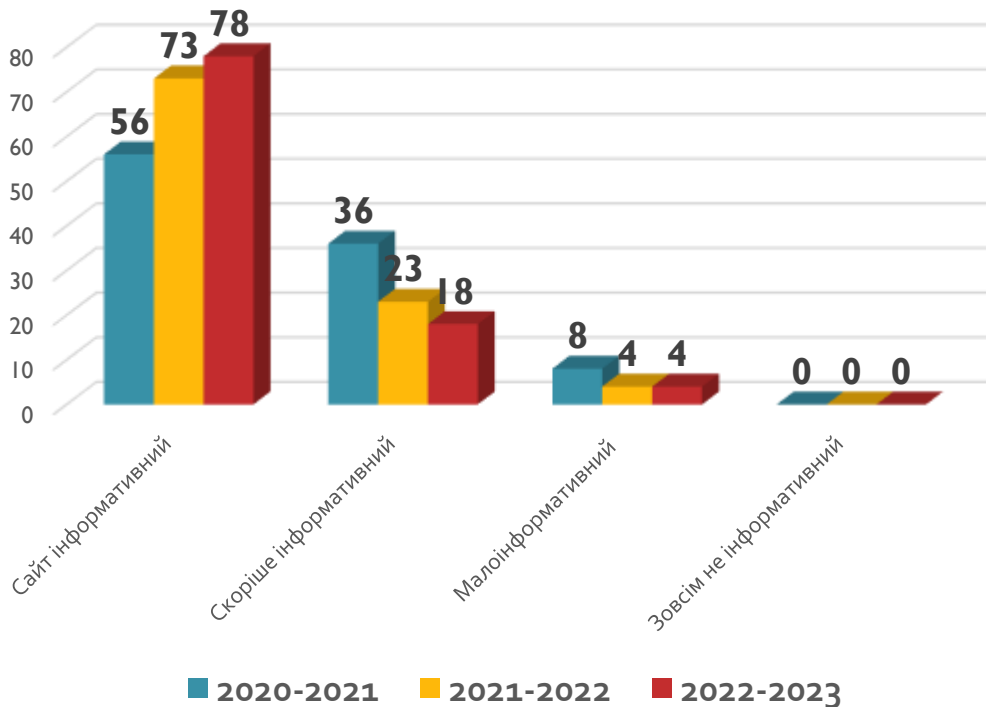


Висновки:

- ✓ Зростає кількість студентів, які вважають, що на сайті є вся необхідна інформація.
- ✓ Зменшується кількість осіб, що скаржаться на малу кількість корисної інформації.
- ✓ Кількість здобувачів, які рідко відвідують сайт практично не змінилася.

Зміни у відношенні викладачів до інформативності офіційного сайту Академії

Оцінка інформативності сайту



Висновки

- ✓ Викладачі вважають сайт інформативним.
- ✓ Є позитивна динаміка в оцінці інформативності сайту
- ✓ Знижується кількість тих, хто вважає сайт малоінформативним

Інформаційна система Академії

Зовнішнє середовище

Внутрішнє середовище

ХОСТИНГ:
Сайт
MOODLE
АСУ «Деканат»
BigBlueButton



Провайдер

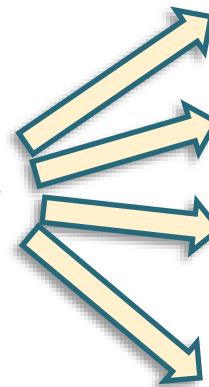
О
П
Т
О
В
К
О
Л
О
Б
О
Л
О
К
О
В
Н
И
Й



Wi-Fi



Комп'ютери
і програми



Акcesуари



Хмара

Інформаційна система Академії в цифрах

✓ На балансі:

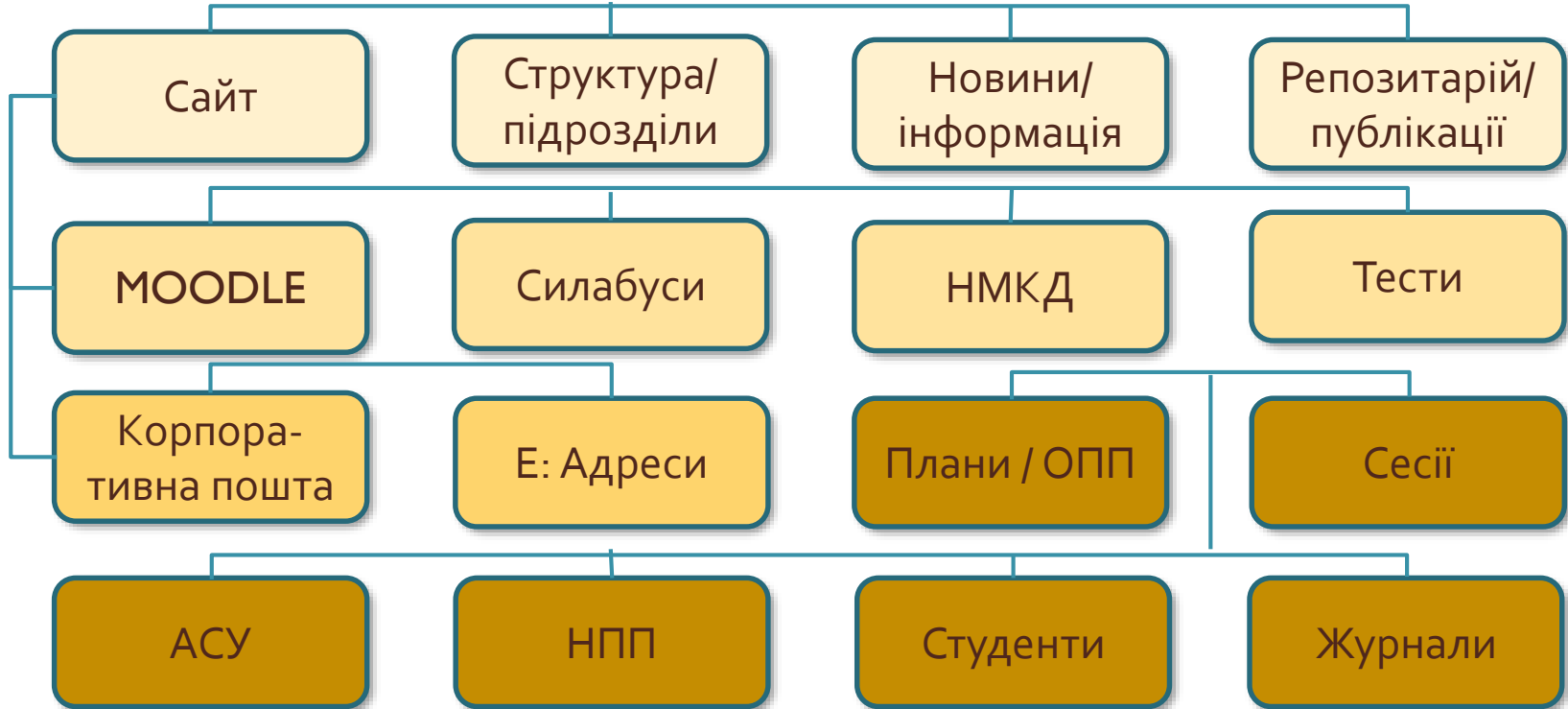
- ✓ Системні блоки – 62
- ✓ Монітори – 54
- ✓ Комп'ютери – 5
- ✓ Ноутбуки -20
- ✓ Моноблоки – 3
- ✓ Принтери і сканери – 33
- ✓ Проектор – 9
- ✓ Інтерактивна дошка -1
- ✓ Ксерокс – 4
- ✓ Багатофункціональний пристрій - 5

Усі кафедри комп'ютеризовані.
Потрібна оргтехніка, сервер, системний адміністратор

Україно-швейцарський проект:

- ✓ Ноутбуки – 9
- ✓ Монітор – 5
- ✓ Системний блок – 1
- ✓ Веб камери – 5
- ✓ Гарнітура блютуз – 6
- Симуляційний центр**
- ✓ Монітори – 3
- ✓ Сервер – 1
- ✓ Монітори настінні – 3
- ✓ Відеокамери – 4
- ✓ Мікшерський пульт - 1

Інформаційна система. Сервіси

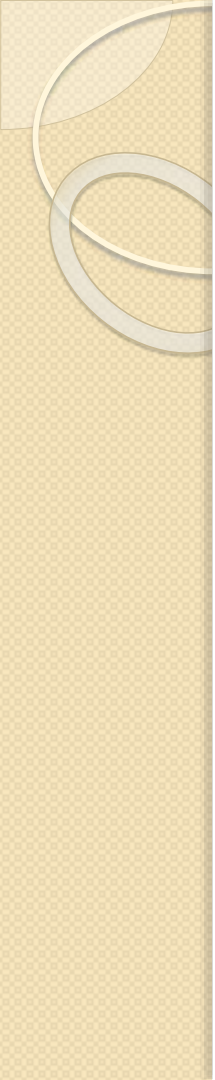


Підвищення кваліфікації НПП та атестація ПП

- ✓ У 2022/2023 н.р. із запланованих 23 викладачів, курси підвищення кваліфікації за фахом пройшли – 20.
- ✓ План підвищення кваліфікації виконано на 87 %. Трое працівників із запланованих – підвищили кваліфікацію за окремими видами діяльності.
- ✓ В усіх формах підвищення кваліфікації пройшли – 96 осіб, що складає 70 % від загальної кількості викладачів Академії.

Атестаційною комісією I рівня в Академії атестовано 5 осіб та 17 осіб – атестовано комісією III рівня при Департаменті охорони здоров'я. У тому числі присвоєно:

- кваліфікаційну категорію «методист другої категорії» кваліфікаційну категорію «спеціаліст другої категорії» - 1
- кваліфікаційну категорію «спеціаліст першої категорії» - 1
- відповідає раніше присвоєній кваліфікаційній категорії «спеціаліст першої категорії» - 3
- кваліфікаційну категорію «спеціаліст вищої категорії» - 3
- відповідає раніше присвоєній кваліфікаційній категорії «спеціаліст вищої категорії» - 4
- відповідає раніше присвоєній кваліфікаційній категорії «спеціаліст вищої категорії» та присвоєно педагогічне звання «викладач-методист» - 2
- відповідає раніше присвоєній кваліфікаційній категорії «спеціаліст вищої категорії» та раніше присвоєному педагогічному званню «викладач-методист» - 8.



Ефективність роботи ректорату

РЕКТОР



Кривко Юрій Ярославович

Академік Національної академії наук вищої освіти України, заслужений працівник охорони здоров'я України, доктор медичних наук, професор.

ПРОРЕКТОР З НАВЧАЛЬНОЇ РОБОТИ



Сейко Лариса Дмитрівна
кандидат спеціальних наук

ПРОРЕКТОР З НАУКОВОЇ РОБОТИ



Стохун Олександра Олександрівна
кандидат філософських наук, доцент

ПРОРЕКТОР З ВИХОВНОЇ РОБОТИ



Курілова Наталія Прокопівна
Заслужений працівник освіти України, доктор філософії з державного управління, доцент

ПРОРЕКТОР З РОЗВИТКУ ТА МІЖНАРОДНИХ ЗВ'ЯЗКІВ



Соруків Юрій Ремонович
кандидат медичних наук, доцент

ПОМІЧНИК РЕКТОРА З ГОСПОДАРСЬКОЇ РОБОТИ



Блажний Олег Михайлович

ДЕКАН ФАКУЛЬТЕТУ 1



Викторівна Єлена Юрівна
доктор філософії з державного управління

ДЕКАН ФАКУЛЬТЕТУ 2



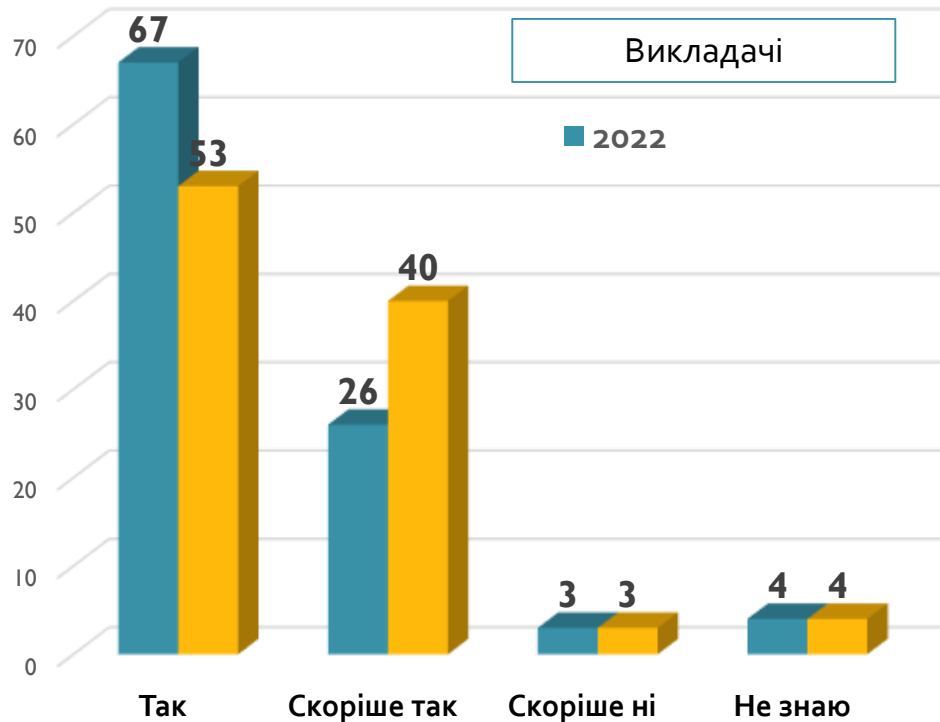
Дії Наталія Євгенівна
Заслужений працівник освіти України, кандидат наук з державного управління

ЗАВІДУВАЧ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОЇ ЧАСТИНИ



Дотсман Олександр Михайлович
кандидат філософських наук, доцент

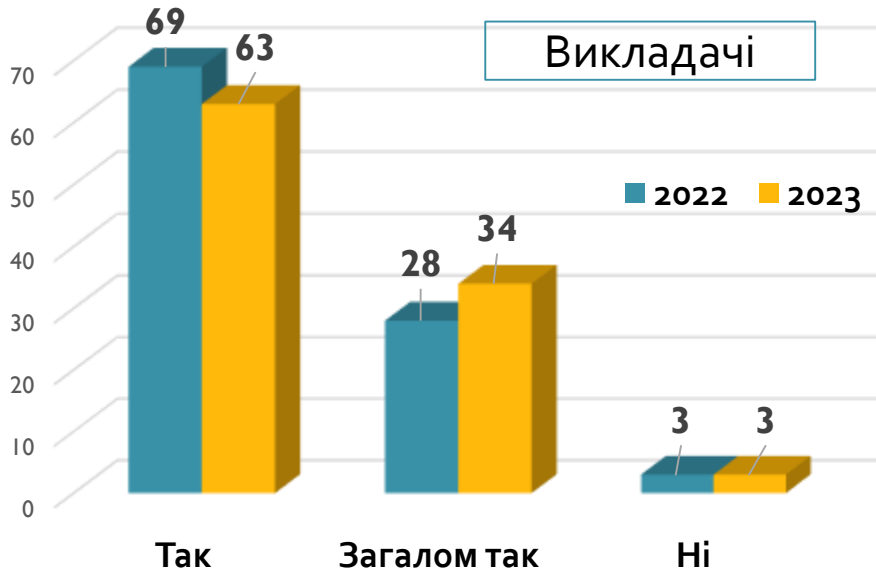
Чи є дієвими заходи ректорату щодо покращення якості освітнього процесу?



Висновки:

- ✓ Сумарна кількість викладачів, які позитивно, або скоріше позитивно оцінюють діяльність ректорату щодо покращення освітнього процесу не змінилася.
- ✓ Відсоток викладачів, які оцінюють діяльність ректорату негативно не змінився і є незначним.

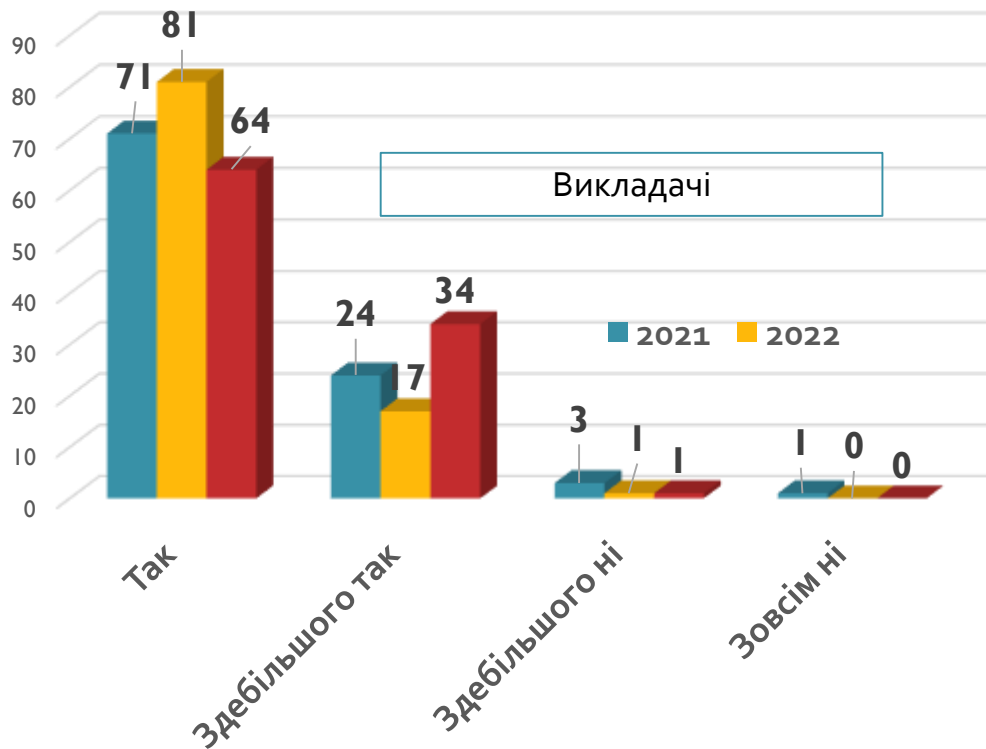
Чи отримуєте ви оперативну і точну інформацію про рішення, прийняті ректоратом, Вченою та Методичною радами Академії?



Висновки:

- ✓ Сумарна кількість викладачів, які отримують точну інформацію про рішення Вченої та Методичної рад не змінилася.
- ✓ Відсоток викладачів, які не отримують оперативну і точну інформацію не змінився.

Чи задоволені Ви роботою ректорату?

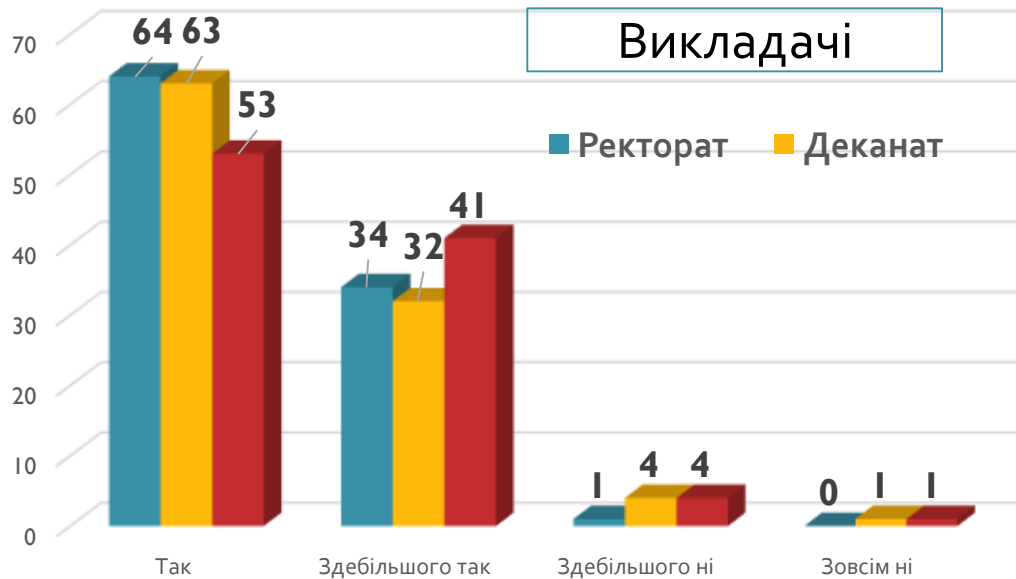


Висновки:

- ✓ Кількість викладачів, які позитивно, або здебільшого позитивно оцінюють роботу ректорату впродовж трьох років є незмінною.
- ✓ Число критиків ректорату незначне.

Порівняння оцінок роботи (ректорат, деканат, кафедра)

Чи задоволені Ви роботою ректорату, деканату і кафедри?



Висновки:

- ✓ Рівень оцінки підрозділу тим вищий, чим рідше безпосередньо контактує з ним викладач.
- ✓ Кількість негативних оцінок незначна і є на рівні статистичної помилки.