

Про формування soft-skills в усіх учасників освітнього процесу у Львівській медичній Академії імені Андрея Крупинського

Доповідач: декан
факультету №2
Наталія Дуб



Що таке soft-skills та hard skills?

- Soft skills (м'які навички) — невимірювані особисті навички, які є необхідними для забезпечення ефективної взаємодії між членами колективу та досягнення корпоративної та особистої мети.



Hard skills

- Hard skills (жорсткі навички) - це професійні уміння, навички та знання, які необхідні для виконання професійних задач.
- Їх можна виміряти, об'єктивно оцінити.
- Вони пов'язані зі знанням фундаментальних та спеціальних дисциплін, здобуттям практичної підготовки тощо



Soft-skills включають наступні навички:

Комунікативні навички:

- вміння слухати, переконувати,
- будувати та підтримувати бізнес-відносини,
- ведення переговорів,
- проведення презентацій,
- самопрезентація,
- публічний виступ,
- командна робота,
- спрямованість на результат,
- пацієнтоорієнтованість



Soft-skills включають наступні НАВИЧКИ:

Управління собою:

- управління емоціями,
- управління стресом,
- управління власним розвитком,
- планування і цілепокладання,
- тайм-менеджмент,
- енергія / ентузіазм / ініціативність / наполегливість, рефлексія,
- використання зворотного зв'язку.



Soft-skills включають наступні навички:

Навички мислення:

- системне мислення,
- креативне мислення,
- структурне мислення,
- логічне мислення,
- пошук і аналіз інформації,
- вироблення і прийняття рішень,
- проектне мислення,
- тактичне і стратегічне мислення (для керівників).



Soft-skills включають наступні навички:

Управлінські навички:

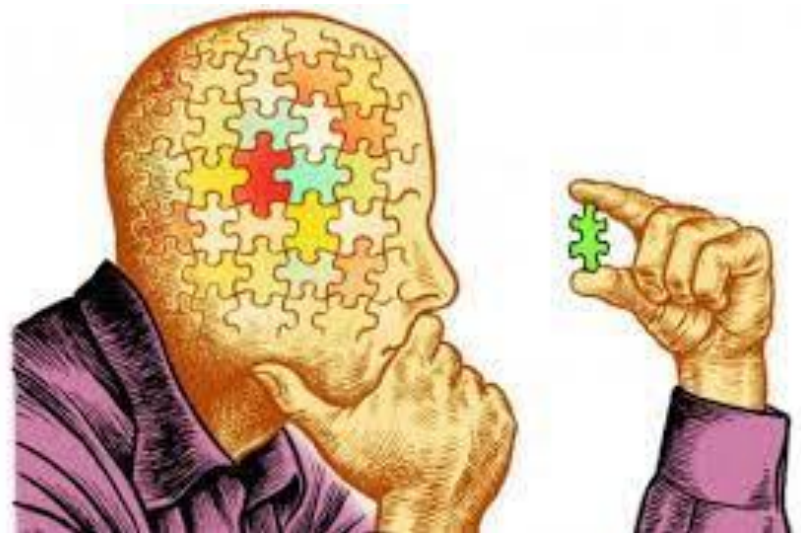
- управління виконанням, планування,
- постановка завдань співробітникам,
- мотивування,
- контроль реалізації завдань,
- наставництво (розвиток співробітників) - менторинг, коучинг,
- ситуаційне керівництво і лідерство,
- ведення нарад, подача зворотного зв'язку, управління проектами, управління змінами, делегування.



Актуальні soft-skills

- Дослідження Світового банку «Навички для сучасної України» показали, що в Україні існує значний попит на розвинуті когнітивні уміння, самоорганізацію, стійкість, командну роботу та бажання вчитися.
- Згідно дослідження, проведеного Центром «Розвиток КСВ» найбільший попит серед українських роботодавців мають такі навички: вміння працювати в команді, комунікабельність, аналітичне мислення, здатність швидко навчатися, гнучкість, відповідальність, ініціативність, грамотна письмова та усна мова, емоційний інтелект.

- У перспективі 2030 року найбільший попит матимуть критичне мислення та проектний підхід до вирішення завдань.



То що ж потрібно розвивати у студентів?

1. Уміння ефективно навчатися

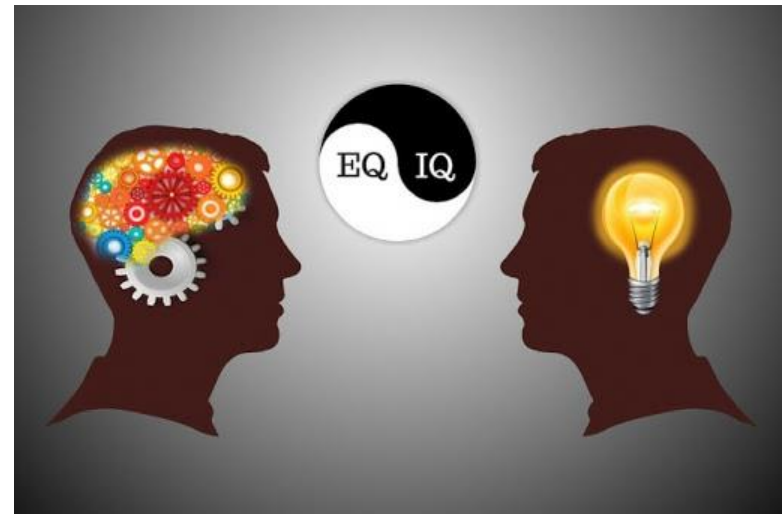
- Колишня парадигма освітньої системи застаріває. Зараз отримати інформацію можна будь-якої миті. Викладач, який каже, що він повинен давати знання студенту – це вчорашній день.
- Сучасний викладач навчає моделей, способів або шляхів отримання знань. Дає ключі від дверей, за якими зберігається граніт науки.
- Перетворить студента з об'єкта освіти на активного учасника.
- Самонавчання можна і потрібно вчитися, як і будь-якої іншої справи.



То що ж потрібно розвивати у студентів?

2. Емоційний інтелект

- Уже зараз багато компаній вимагають від співробітників не високого коефіцієнта інтелекту, а наявності емоційного інтелекту.
- Перші науковці, які зайнялися вивченням емоційного інтелекту, виділили чотири його складові: сприйняття: здатність людини розпізнавати власні емоції; розуміння: вміння визначати причини появи тієї чи іншої емоції у себе та інших; управління: вміння приборкувати емоції, пробуджувати і спрямовувати свої та чужі почуття на досягнення цілей; використання: пробудження креативності, щоб стимулювати мислення і налаштуватися на роботу.



То що ж потрібно розвивати у студентів?

3. Креативність

- Довгий час існував міф, що люди народжуються або креативними, або ні.
- Але що таке креативність?
- Це здатність придумувати, генерувати ідеї, варіативність мислення, свобода.
- Ще один термін для цього – "латеральне мислення", вміння нестандартно підходити до завдань.
- Це навичка, яка формується, коли для розв'язання задачі потрібно "вийти за рамки". І її, як і будь-яку іншу, можна та потрібно розвивати.



То що ж потрібно розвивати у студентів?

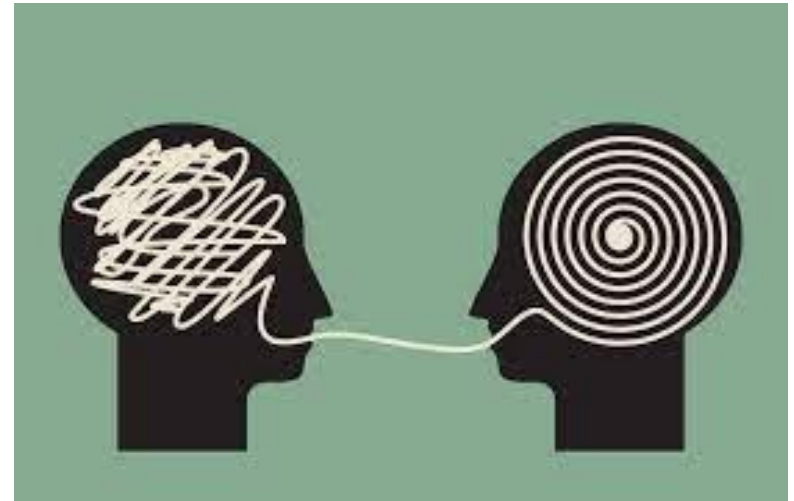
4. Внутрішня мотивація

- Вміння пробуджувати в собі інтерес та підтримувати його – справді корисна навичка.



То що ж потрібно розвивати у студентів?

5. Критичне мислення і вміння опрацьовувати інформацію.



То що ж потрібно розвивати у студентів?

6. Довіра та відкритість.

Навичка доброзичливого ставлення, відкритості та довіри точно є однією з ключових у майбутньому.

Йдеться про відкритість новому знанню, новому досвіду і людям – без цього неможливі інновації та креативна робота, яка має таке важливе значення в сучасному світі.

Навчитися цього можна, тільки якщо постійно "входити в нові соціуми" – наприклад, змінюючи гурток за інтересами або переміщаючись між різними навчальними групами.



Що потрібно розвивати викладачам?

- креативність,
- вміння критично мислити
- творчо розв'язувати проблеми,
- швидко пристосовуватись до нових технологій та легко адаптуватись до правил мінливого світу



Розвинути свої soft skills можна шляхом реалізації трьох кроків:

Перший крок

- Щоб опанувати soft- skills варто відповісти на запитання, які саме навички потрібні та для чого.



Розвинути свої soft skills можна шляхом реалізації трьох кроків:

Другий крок.

- Коли визначили, що саме ви хочете опанувати та навіщо, слід обрати навчальні активності та втілити їх за планом. Зазвичай формування навички, в залежності від складності, може тривати від одного до шести місяців. Оптимальним рішенням є вибір активності в трьох категоріях та розподілення їх на відповідний період:
- **Формальне навчання** (книжки, тренінги, воркшопи, інші навчальні заходи та матеріали). Це допоможе засвоїти теоретичні основи та розпочати відпрацювання навички.
- **Навчання за допомогою досвідчених людей** (обмін досвідом, сесії зворотного зв'язку, зустрічі з ментором тощо). Такі активності дозволяють перевести ваші знання у вміння.
- **Застосування на практиці** (завдання, що передбачають використання знань на робочому місці). Саме регулярна практика в поєднанні зі зворотним зв'язком дозволяють коригувати та покращувати вміння, що з часом трансформуються в сталу навичку.



Розвинути свої soft skills можна шляхом реалізації трьох кроків:

Третій крок

- Згодом, коли план виконано, варто з'ясувати, як змінились результати, на які мали вплинути нові навички.
- Як і на першому кроці, допомогти можуть спостереження оточуючих, які могли помітити позитивні зміни в поведінці людини.
- Зрештою, позитивні результати можуть надихнути на опанування нових навичок та подальший розвиток вже існуючих, що стане ознакою ще одного важливого soft skill – “Умінням постійно та швидко навчатись”



Моніторинг

- На запитання «Чи знайомі Ви з поняттям «soft skills»?
- 2/3 респондентів відповіли, що знайомі повністю, або частково; 1/3 – вперше чує цей термін.

Моніторинг

- **54 %** респондентів частково задоволені політикою формування soft-skills в Академії
- **17,5%** - не задоволені.
- **55,4 %** респондентів вважають, що їм не зовсім притаманні гнучкість мислення, вміння швидко розв'язувати конфліктні ситуації
- **4,6%** - зовсім не володіють цими навичками
- Необхідність у розвитку в себе soft-skills бачать **86,1%** опитаних.

Моніторинг

- Серед soft-skills, які варто розвивати, учасники освітнього процесу Академії виділили наступні:

- стриманість, лідерство,
- вміння тримати себе в руках,
- вміння реагувати на проблеми, організованість, гнучкість, робоча етика,
- навички гасити конфліктні ситуації,
- контекстне мислення, поступливість, стриманість, увага, справедливість, адаптація до змін, організаторські здібності, навички комунікації, навички прийняття рішення, когнітивна гнучкість, емоційний інтелект, відважність, відповідальність, командна робота,
- вміння переконувати, критичне мислення, впевненість у собі, вміння слухати,
- емоційний інтелект, тайм-менеджмент, стриманість,
- вміння брати на себе відповідальність,
- робота з інформацією, медіаграмотність, неконфліктність, вміння мотивувати себе в складних ситуаціях, поступливість,
- асертивність, стриманість.

Моніторинг

- Учасники опитування запропонували наступні шляхи розвитку soft-skills в учасників освітнього процесу в Академії:

- тренінги, семінари та майстер-класи; ознайомлення усіх учасників освітнього процесу з поняттям soft-skills;
- надання більшої автономії викладачам в організації навчального процесу;
- мати власну гідність; чесна і висока моральність; совість і милосердя; перетворення освітнього простору на коворкінг; бути чесними до всіх;
- мотиваційні заходи;
- наш молодий активний колектив має таку фантазію, що свою участь в цьому я бачу тільки в підтримці;
- усучаснюватись; звернути увагу на розвиток управлінських, стратегічних навичок та навичок управління інформацією у студентів;
- розвивати управлінські, стратегічні навички та навички управління інформацією у студентів; провести критичну переоцінку викладацького складу Академії стосовно його професійних та особистісних компетенцій;
- розвивати командну роботу та особистісні навички; співпраця з закладами охорони здоров'я; назвати це українською мовою, пояснити принципи;
- комунікативні тематичні зустрічі (діловий етикет, зустрічі з представниками ін. успішних закладів, фірм тощо);
- формування переваги принципів soft-skills над командно-адміністративним стилем і формальними вимогами; запропонувати здобувачам вищої освіти вибіркові дисципліни, які потрібні студентам, а не викладачам для ставок;
- давати більше самостійності студентам у вирішенні питань навчального процесу, виховувати відповідальність; збільшувати увагу на проектній діяльності, зокрема проекти за участю викладачів; проекти, що залучають студентів, під час освітньої діяльності. Можна й спільні. Організовувати офіційні й неформальні заходи для формування командної роботи в колективі.

Висновки

- 1. Для усіх учасників освітнього процесу необхідною умовою досягнення успіху є володіння soft skills.
- 2. В Академії доцільно ознайомлювати всіх учасників освітнього процесу з поняттям «soft skills».
- 3. Звернути увагу на політику формування soft-skills в Академії.
- 4. Сприяти формуванню соціальних навичок у студентів та викладачів.



Дякую за увагу!

- Людина може бути генієм, або володіти всіма необхідними навичками, але якщо вона не вірить в себе, вона не буде викладатися на повну



Ресурси

- 1. Що таке hard skills і soft skills: як нас оцінює роботодавець. URL: <https://eduhub.in.ua/news/shcho-take-hard-skills-i-soft-skills-yak-nas-ocinyuye-robotodavec>
- 2. Soft-skills та критичне мислення. Які навчки знадобляться дітям у XXI столітті. URL: <https://suspilne.media/62334-soft-skills-ta-kriticne-mislenna-aki-navicki-znadoblatsa-ditam-u-xxi-stolitti/>
- 3. Аналіз потреб ринку праці, викликів та можливостей на території Східної України. Попередній звіт. URL: <http://www.ipq.org.ua/ua/news/93>
- 4. Що таке soft skills та чому вони важливі: досвід фінтех-компанії. URL: <https://prohr.rabota.ua/shho-take-soft-skills-ta-chomu-voni-vazhlivi-dosvid-finteh-kompaniyi/>.