

ВНКЗ ЛОР «Львівська медична академія імені Андрея Крупинського»

Кафедра «Психічного та фізичного здоров'я»

## АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ

### «Конфліктологія»

Освітній ступінь бакалавр

Спеціальність «223 Медсестринство»

освітньо-професійна програма «Сестринська справа»

**Метою вивчення дисципліни є:** вивчення студентами теоретичних основ конфліктології та оволодіння практичними навичками аналізу конфліктів, вироблення вмінь контролювати конфліктну ситуацію та ефективно управляти конфліктами в закладах охорони здоров'я.

### **Сфера реалізації набутих знань і вмінь в майбутній професії**

Використання знань в професійній діяльності сестри медичної в закладах охорони здоров'я. Володіти правилами спілкування, засобами подолання міжособистісних конфліктів, обирати конструктивні шляхи та стратегії поведінки в конфліктних ситуаціях, запобігати та розв'язувати конфлікти у найбільш ефективні способи.

### **Зміст дисципліни, що пропонується для вивчення студентами та темами:**

1. Предмет, зміст, принципи та завдання конфліктології.
2. Конфлікт: сутність, структура, класифікація.
3. Причини виникнення конфліктів.
4. Стилi поведінки в конфлікті.
5. Запобігання та вирішення конфліктів.
6. Профілактика конфліктів в ЗОЗ.

### **Викладацький склад:**

Шегедин Я.Ю.

### **Основна література:**

1. Жигайло Н.І. Соціальна психологія. Львів. Новий світ. 2007
2. Панюк В., Титаренко Т., Черпалева Н. та ін . Основи практичної психології. Київ. Либідь. 2006.
3. Пірен М.І. Конфліктологія. Підручник. Київ «МАУП» 2003 р.
4. Тихомірова Є.Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів. Підручник. Суми «Університетська книга», 2008 р.
5. Філоненко М.М. Психологія спілкування. Підручник. Київ. Центр учбової літератури. 2008 р.