

**ВНКЗ ЛОР «Львівська медична  
академія імені Андрея Крупинського»**

УХВАЛЕНО

Вченою радою ВНКЗ ЛОР  
«Львівська медична академія  
імені Андрея Крупинського»  
протокол № 1 від «31» 08 2020 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Ректор ВНКЗ ЛОР  
«Львівська медична академія  
імені Андрея Крупинського»  
 Юрій КРИВКО



**ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО СТЕЙКХОЛДЕРІВ  
ВНКЗ ЛОР «ЛЬВІВСЬКА МЕДИЧНА  
АКАДЕМІЯ ІМЕНІ АНДРЕЯ КРУПІНСЬКОГО»**

## **Визначення**

**Стейкхолдери** (англ. Stakeholders) - зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність. Іноді їх називають групами інтересів або групами впливу.

### **Зовнішні стейкхолдери:**

- держава, яка здійснює нормативно-правове регулювання діяльності ЗВО і основне замовлення на підготовку фахівців вищої освіти через розподіл державного замовлення на підготовку кадрів;
- регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування;
- роботодавці (ЛПЗ міста та області, організації соціальної сфери), які зацікавлені в компетентних спеціалістах;
- школярі, абітурієнти та їх батьки, які знаходяться на стадії вибору ЗВО;
- освітні установи різних типів та видів, які розташовані в регіоні дислокації ЗВО;
- різноманітні громадські організації та об'єднання, які безпосередньо не пов'язані із системою освіти (політичні партії, етнічні та інші соціальні групи, творчі спілки, наукові установи тощо), але які зацікавлені у соціальному партнерстві.

### **Внутрішні стейкхолдери:**

- різні категорії осіб, що отримують освіту (студенти) та їх батьки;
- науково-педагогічні працівники, навчально-допоміжний і адміністративно-управлінський персонал.

**Процедура** (від лат. procedo – просуваюсь, проходжу) означає офіційно встановлений порядок здійснення освітньої діяльності в академії, послідовність дій стейкхолдерів при здійсненні участі в освітньому процесі для внесення пропозицій для покращення якості вищої освіти в Академії.

## **I. Загальні положення**

1.1. Положення про стейкхолдерів освітніх програм спеціалізацій (далі – Положення) є нормативним документом, що регламентує взаємовідносини між внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами, а також учасниками освітнього процесу в ВНКЗ ЛОР «Львівська медична академія імені Андрея Крупинського (далі – Академія).

1.2. Положення розроблено на підставі:

- Закону України «Про вищу освіту»
- Закону України «Про освіту»

Постанов Кабінету Міністрів України та наказів Міністерства освіти і науки України:

- «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей,

за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти»

- «Питання стипендіального забезпечення»

- «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій»

- «Про затвердження Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність»

- «Про затвердження Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України»

- Стандарту і рекомендаціям щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (2015) і ДСТУ ISO 9001:2009. Система управління якістю. Вимоги. Національний стандарт України;

Положення запроваджується в дію наказом ректора Академії.

1.3 Діяльність стейкхолдерів поширюється на процеси в структурних підрозділах де безпосередньо відбувається освітній процес через надання пропозицій щодо освітніх програм.

1.4. Зовнішні стейкхолдери залучаються для проведення експертної оцінки якості освітніх програм спеціалізацій, де застосовуються інновації в практичній діяльності, а здобувачі вищої освіти проходять виробничу та переддипломну практики.

1.5. Вплив стейкхолдерів на якість освітніх програм здійснюється через роботу в структурних підрозділах і надання пропозицій щодо їх відповідності нормативним документам з освіти та сучасним позитивним тенденціям у медицині до Вченої ради Академії.

1.6. Стейкхолдери рецензують освітні програми в частині фахової підготовки, але не втручаються в процедури здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання із загальноосвітніх компетенцій здобувачів вищої освіти.

## **II. Основні завдання**

2.1. Мета стейкхолдерів (груп впливу) полягає у координації діяльності здобувачів вищої освіти, адміністрації та зацікавлених сторін, а також групи забезпечення якості вищої освіти та інших структурних підрозділів для сконцентрованої роботи, направленої на удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, позитивну динаміку зростання показників якості вищої освіти в Академії

2.2. Завдання інституції стейкхолдерів (груп впливу):

*Внутрішніх:*

- сформувати академічну спільноту на принципах академічної доброчесності, прозорості, неупередженості та достовірності інформації;
- сприяти покращенню побутових умов здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;
- брати участь у моніторингу якості нормативних документів

(освітніх програм спеціалізацій, робочих програм навчальних дисциплін, методичного забезпечення освітнього процесу, тощо);

- впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, тощо.

*Зовнішніх:*

- визначати пріоритетні напрямки запровадження інновацій у медицині;
- сприяти проходженню виробничої та переддипломної практик та ознайомленню з інноваціями в медицині;
- надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів вищої освіти та необхідних компетенцій для опанування інноваціями в медицині.

### **III. Напрями впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти**

3.1. На інституційному рівні Академії стейкхолдери мають право впливати на:

- прозорість управлінських, організаційних, кадрових процесів щодо освітнього процесу в Академії;
- організацію вступної кампанії;
- адаптацію здобувачів вищої освіти до академічного життя;
- оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів (бібліотеки, дистанційного середовища для навчання, інформаційної системи «Moodle», офіційного веб-сайту Академії тощо);
- покращення роботи академічних сервісів (навчально-методична частина, кафедра, циклова комісія, студентське самоврядування, вчена рада Академії, тощо);
- формування академічної спільноти, несумісної з корупцією, академічним плагіатом, самоплагіатом, фабрикацією, фальсифікацією, списуванням, обманом, хабарництвом, необ'єктивним оцінюванням;
- зв'язок з потенційними роботодавцями;
- створення груп сприяння академічній доброчесності, комісій з питань етики та академічної доброчесності, розвитку студентських організацій, гуртків, секцій, товариств тощо.

3.2. На рівні Академії стейкхолдери мають право впливати на:

- розробку, моніторинг, періодичний перегляд освітніх програм спеціалізацій та їх зміст;
- оцінку якості викладацького складу за такими напрямками діяльності: професійні характеристики, педагогічна діяльність, навчально-методична та організаційна робота, міжнародна мобільність;
- вибір технологій і методів викладання навчальних дисциплін;
- якість методичного забезпечення навчальних дисциплін;

- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти щодо компетенцій, зазначених в освітній програмі;
- якість матеріально-технічної бази спеціальності;
- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами вищої освіти;
- якість наукової роботи та можливість участі здобувачів вищої освіти у академічній мобільності, наукових проєктах, конференціях, публікаціях тощо;
- забезпечення справедливості при розподілі стипендіальних коштів, відрахування здобувачів вищої освіти тощо.

3.3 Здобувачі вищої освіти Академії мають право брати участь в опитуваннях, анкетуваннях, висловлювати власні оцінки і пропозиції, створювати власні сервіси, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення якості освіти.

#### **– Інструментарій впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти**

4.1. Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- через участь в адміністративних структурах на рівні Академії (Вчена рада Академії, ректорат, приймальна комісія, стипендіальна комісія, відділ забезпечення якості вищої освіти, тощо);
- через органи студентського самоврядування;
- колективно (ініціативні групи, академічні групи, академічний потік);
- індивідуально.

4.2. Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів щодо покращення якості вищої освіти в Академії може здійснюватися через:

- опитування, репрезентативне опитування;
- анкетування;
- дискусію;
- публічні виступи;
- скриньки для пропозицій;
- відкриті форуми з учасниками освітнього процесу, тощо.

4.3 Ініціювання внутрішніх стейкхолдерів до проведення опитувань здобувачі вищої освіти щодо покращення якості освітньої діяльності та вищої освіти.

4.4. Участь внутрішніх стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти через їх співпрацю з відповідальними за певну процедуру і захід. Відповідно до процедур – ректор, проректора з навчальної роботи, проректора з наукової роботи, проректор з виховної роботи, проректор з розвитку та міжнародних зав'язків, завідувач навчально-виробничої практики, керівник проєктної групи (гарант) з розробки освітніх програм, науково-педагогічні та педагогічні працівники, куратори, кафедри, циклові комісії,

структурні підрозділи, що забезпечують супровід освітнього процесу.

4.5. Зобов'язання адміністрації Академії забезпечити прозорість і публічність опитувань здобувачів вищої освіти (наявність публічної і прозорої уніфікованої інформаційної системи на сайті Академії).

4.6. Звітування про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти на ректораті та вченій раді Академії.

4.7. Покладання контролю за виконання рішень Вченої ради Академії щодо врахування пропозицій стейкхолдерів з удосконалення процесів забезпечення якості освіти на відповідні структурні підрозділи та обов'язкове інформування здобувачів вищої освіти з цих питань.

4.8. Забезпечення якості освіти в Академії здійснюється з обов'язковим виконанням наступної послідовності процедур та дій:

4.8.1. Управління процесом забезпечення якості вищої освіти здійснюють структурні підрозділи Академії наступним чином:

- забезпечення прозорого механізму обрання студентських представників до ініціативних груп;
- організація підтримки стейкхолдерів у розвитку їх компетентності в процедурах забезпечення якості вищої освіти (забезпечення системи тренінгів, семінарів тощо).

4.8.2. Вимірювання і аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти щодо окремих компонентів освітньої діяльності Академії здійснюється науково-педагогічні та педагогічні працівники кафедри, циклових комісій, ініціативними групами внутрішніх стейкхолдерів, із залученням, при необхідності, незалежних експертів.

4.9. Виконання заходів щодо удосконалення процесів забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти.

4.10. Структурні підрозділи Академії за відповідними напрямками діяльності повинні:

- обмінюватися інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості вищої освіти з оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з внутрішніми стейкхолдерами на рівні відповідальності (структурні підрозділи Академії
- впроваджувати пропозиції внутрішніх стейкхолдерів та публічно висвітлювати результати їх діяльності.

### **Прикінцеві положення**

5.1. Положення вводиться в дію з дня його затвердження наказом ректора.

5.2. Зміни та доповнення до Положення вносяться у порядку, викладеному вище.

*Це положення не є оригінальним науковим текстом та укладачі не претендують на авторство і першоджерело. Цей текст створено на основі європейських і вітчизняних практик, нормативних документів, методичних розробок окремих закладів вищої освіти, а також на матеріалах і кейсах Національного агентства і забезпечення якості вищої освіти.*