

**ВНКЗ ЛОР «Львівська медична
академія імені Андрея Крупинського»**

УХВАЛЕНО

Вченою радою ВНКЗ ЛОР
«Львівська медична академія
імені Андрея Крупинського»
протокол № 1 від «31» 08 2020 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Ректор ВНКЗ ЛОР
«Львівська медична академія
імені Андрея Крупинського»
Юрій КРИВКО

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО
ПРОЦЕСУ ТА ЗАЦІКАВЛЕНИХ ОСІБ
ВНКЗ ЛОР «ЛЬВІВСЬКА МЕДИЧНА
АКАДЕМІЯ ІМЕНІ АНДРЕЯ КРУПІНСЬКОГО»**

ПОЛОЖЕННЯ

про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб

I. Загальні положення

1.1. Якісна освіта – обов'язкова умова сучасності. Важливим критерієм, який допоможе удосконалити систему якості освіти в закладі вищої освіти та дозволить визначити думку здобувачів вищої освіти щодо якості підготовки фахівців, врахувати ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання – є оцінювання шляхом опитування на добровільній основі здобувачів вищої освіти. Таке оцінювання здійснюється за результатами добровільного опитування учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти.

1.2. Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб (далі – Положення) розроблено відповідно до Законів України: «Про вищу освіту», «Про фахову передвищу освіту» і визначає процедуру, види, форми оцінювання шляхом опитування на добровільній основі здобувачів вищої освіти, випускників або інших представників освітнього процесу щодо задоволеності методами навчання і викладання та оцінки якості надання освітніх послуг у ВНКЗ ЛОР «Львівська медична академія імені Андрея Крупинського».

II. Мета і завдання анкетування

2.1. Метою анкетування є дослідження якості викладання та рівня задоволеності студентів, як споживачів освітніх послуг.

2.2. Завданням анкетування є:

- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення здобувачів вищої освіти щодо діяльності науково-педагогічних та педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі;
- демонстрація зв'язку між діяльністю викладача і результатами цієї діяльності, які полягають у засвоєнні здобувачами освіти життєво-необхідних і професійних компетентностей, рівнів їхньої культури, ерудиції, умінні застосовувати теорію на практиці;
- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу.

III. Методичне та організаційне забезпечення анкетування

Анкети включають в себе питання:

- про удосконалення системи якості освіти в Академії;
- про рівень отриманих знань та умінь, які визначають, чи буде випускник

наполегливо рекомендувати іншим навчатись в Академії на його спеціальності;

- про оцінку дій викладача, в яких проявляються ті чи інші його якості;
- про оцінку здобувачем освіти своїх навчальних досягнень при вивченні окремої навчальної дисципліни;
- про актуальність та відповідність змісту ОП очікуванням студентів;
- про відповідність запланованих в ОП та отримуваних в процесі навчання результатів навчання та компетенцій очікуванням студентів, вимогам та запитам сучасного ринку праці;
- про форми та методи викладання, прозорість та зрозумілість оцінювання, організація освітнього процесу, відсутність дискримінації та дотримання принципів доброчесності,
- про орієнтацію процесу викладання на потреби студентів (студентоцентричність);
- про якість складових ОП, зокрема теоретичної та практичної компонентів ОП;
- про якість матеріально-технічного забезпечення та умов навчання;
- про задоволеність навчанням, власними успіхами;
- про плани на майбутнє та оцінка власних перспектив на ринку праці;
- про готовність та здатність випускника працювати в колективі, команді, його професійний розвиток; чи володіє навичками управління персоналом, колективом; ерудований, має загальну культуру, комунікабельність тощо

IV. Порядок організації та проведення анкетування

4.1. Учасниками опитування є здобувачі вищої освіти, випускники.

4.2. Перед проведенням анкетування відповідальний за організацію його проведення повинен:

- коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
- підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості освіти в Академії;
- звернути особливу увагу на анонімність анкетування і на ту обставину, що результати анкетування будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

V. Порядок підведення підсумків анкетування

5.1. Анкетування може проводитися з використанням друкованих анкет і опрацювання в ручний спосіб або в електронному форматі.

5.2. Аналіз отриманої інформації здійснюється групою забезпечення якості освіти Академії. Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для

ознайомлення проректору з навчальної частини та ректору Академії, з подальшим обговоренням на Вченій раді Академії та висвітлені на сайті Академії.

5.3. За результатами проведення анкетування ректор Академії може застосовувати різні форми адміністративного впливу.

Це положення не є оригінальним науковим текстом та укладачі не претендують на авторство і першоджерело. Цей текст створено на основі європейських і вітчизняних практик, нормативних документів, методичних розробок окремих закладів вищої освіти, а також на матеріалах і кейсах Національного агентства і забезпечення якості вищої освіти.